

无事不扰 有需必应

## 内蒙古“扫码入企”护航企业发展

花开满城又一春。近日,呼和浩特市赛罕区金游城商业街已热闹起来——蛋糕房的面包新鲜出炉,餐厅服务员在打扫卫生,超市理货员整理着货架。街角的一家餐厅里,顾客悠闲地享用早餐。

当日10时许,两名身着制服的工作人员走进餐厅,负责人李旭红迎上前去。“您好,我们是赛罕区市场监督管理局兴安南路街道市场监督管理所的。这是我的执法证。”执法人员宝音嘎日迪和乌力吉亮明身份,“今天来,是针对一位消费者反映的外卖未及送达问题进行核实。请您扫一下这个码,我们的执法信息都会显示。”

李旭红拿出手机扫码、点击、确认——几秒钟后,两名执法人员的姓名、证件编号、检查事项全部呈现在手

机屏幕上。“透明、方便,心里一下子踏实了。”李旭红说。

执法人员向商户出示的二维码,是他们登录内蒙古自治区“扫码入企”系统,录入检查信息后自动生成的二维码,也是我区全面推行“扫码入企”制度的重要载体。“扫码入企”系统由自治区司法厅和自治区政务服务与数据管理局共同研发,于2025年9月30日上线运行。它的核心逻辑是“无码不检查,检查必亮码”——执法人员须提前在系统内备案任务、生成专属二维码,到企业后先亮码后检查。检查结束后,企业还可在线评价、反映诉求,形成“事前赋码、事中验码、事后评价”的完整闭环。

过去,不少企业头疼的不是市场波动,而是“今天你来查,明天他来访”

的重复检查、随意检查。“扫码入企”正是为破解这一痛点而生。

“扫码入企”系统应用以来,赛罕区行政执法机关通过系统部署检查任务232件,多头检查发生率降低56%;呼和浩特市行政执法机关通过系统部署检查任务2105件,多头检查发生率降低44.44%;全区行政执法机关通过系统部署检查任务1.9万余件,多头检查发生率降低71.68%,企业对执法检查工作满意度达100%。

“无事不扰,有需必应。”宝音嘎日迪边操作手机边说,“现在我们一般不‘单打独斗’,而是多部门联合、专项统筹,争取‘进一次门、查多项事’,让企业安心经营。”在这次检查中,执法人员不仅核对了外卖延迟的原因,还主动询问餐厅在证照办理、食品安全培

训等方面是否存在困难,并现场普法。

李旭红感慨:“以前觉得执法就是找问题,现在感觉是在帮我们规范经营。手机扫一扫就知道‘谁来查’‘查什么’,还能在线评价,让我们感受到了被尊重,企业发展更有信心了。”

“‘扫码入企’系统的应用标志着我区涉企行政检查迈入数字化、规范化新阶段,搭建起政企双向互动桥梁,推动执法从‘管理型’转向‘服务型’。”内蒙古司法厅行政执法协调监督局副局长刘剑锐表示,“我们将进一步深化‘扫码入企’系统应用效能,进一步完善系统功能,扩大‘综合查一次’适用范围和覆盖范围,不断提升服务水平,持续优化法治化营商环境,护航内蒙古经济社会高质量发展。”

(郝佳丽)

聚焦七项重点工作

## 内蒙古工商联全力护航民营经济高质量发展

今年,内蒙古自治区工商联根据自治区党委“1571”工作部署,聚焦七项重点工作做出重点部署,全力服务民营经济高质量发展。

在助推建设现代化产业体系方面,围绕新能源、现代煤化工、稀土新材料、草业乳业等特色产业集群,搭建产业链供需对接平台,引导自治区民营企业参与延链补链强链项目,培育“专精特新”企业。

在服务科技自立自强方面,围绕自治区新能源、新材料、生物制造等重点产业,开展小而精的科技需求对接

活动,精准匹配企业技术需求与人才团队资源。

在助力融入全国统一大市场方面,联合金融机构创新金融产品和服务,联合税务部门开展税收惠企政策宣讲,破解企业融资及税务难题。

在引导企业享受社会主义市场经济政策红利方面,以《中华人民共和国民营经济促进法》及自治区条例的解读宣讲为重点,开展法治宣传教育。

在服务优化区域经布局方面,深化京蒙、粤蒙等跨区域协作,对接京津冀冀、长三角、粤港澳大湾区优质资

源,开展招商引资、项目对接,引导自治区民营企业融入全国产业链、供应链。

在引导民营企业参与建设文化强国方面,支持民营企业打造特色文旅IP,培育文化产业新业态。

在引导民营企业在保障和改善民生中践行社会责任方面,深化“百城千校万企”促就业行动,探索举办“京津冀冀”专场招聘活动,持续稳岗拓岗。

近年来,自治区各级工商联紧扣促进“两个健康”,创新“工商联+”服务企业新模式,搭建平台载体,优化营

商环境,为企业办实事、解难题。随着呼和浩特市“青企帮”数字化平台、包头市的“民企会客厅·同心下午茶”、赤峰市的“百企千户大走访”等各地工商联纾困举措落地见效,政企沟通更加顺畅,自治区全链条、精准化助企服务体系加快成型。服务民营经济健康发展实现新突破,2025年,全区5家企业跻身中国民企500强,7家企业入选全国民企研发投入500强榜单,4家企业入选全国民企发明专利500强榜单。

(阿妮尔)

包头市青山区:

## 把办公桌搬到商场里

“以前办营业执照变更,得专门跑一趟政务大厅,来回至少半天。现在一边营业,一边在商场里的服务站就能办,还能提前扫码看‘政务日历’预约,真是太方便了!”包头市青山区万达广场商户陈曦说起就近办事的体验,连连称赞。

陈曦说到的便利,得益于青山区持续发挥党建引领作用,打通服务群众“最后一公里”,推出的“政务服务进商圈”系列举措。3月29日,青山万达广场党建政务服务直通车启动,万达广场政务服务站正式揭牌,预示着边逛街边办事成为现实。

据了解,万达广场聚集着600多家商户,政务服务需求旺盛,但受限于距离和时间,不少商户有着“想办没空办、有事跑远路”的经历。

把群众和企业的“关键小事”当成“头等大事”,青山区以党建为引领,由政务服务部门牵头,联动该区域相关街道以及人社、市场监管、税务等单位,在万达广场设立了这家商圈政务服务站,构建起“党组织牵头、党员带头、多方协同、商户受益”的服务闭环。

前段时间,青山区科学路街道纺织社区充分发挥党委“一线堡垒”作用,组织网格员逐户走访万达广场商户,精准收集政策咨询、证照办理、金融支持、社保医保等各类需求125条。政务服务站首批确定工商登记、税务、社保、医保、卫生许可等5大类35项高频事项,以及7大类增值服务,量身定制“商圈事圈办”专属清单。商户无需再专程赶往政务大厅,利用经营间隙即可“边逛边办”。

把好事办实、把实事办好,才是经得起检验的真政绩。青山区创新推出“政务日历”,将各类政务服务事项的办理时间、所需材料、预约方式等信息整合为可视化指引,商户扫码即可知晓哪天提供什么服务,以便合理规划办事时间。

“政务服务站的工作时间接轨商圈运营时间,聚焦商户全生命周期,提供商事登记、招工、法律、金融等服务,

用管家式服务、预约服务、上门服务拉近与商户的距离。”青山区政务服务与数据管理局局长李峰说。

服务质量的保障,离不开党员骨干的冲锋在前。青山区创新“三轨运行”服务模式:政务服务骨干与商圈联络员常驻窗口,设立“党员示范岗”,提供标准化日常服务;“商圈政务服务直通车”团队定期驻点,开展业务高峰期集中审批,破解复杂专业问题;配备帮办代办员为小微企业、个体工商户提供“一对一”贴心指导,协助材料准备、线上申报等办理流程,确保服务标准与政务大厅“同质同效”,让商户与市民享受“不打折”的优质体验。

政绩好不好,群众说了算。在纺织社区党委积极发动下,首批由商户代表、企业负责人等担任的“政务服务体验官”正式上岗,从用户视角为服务“挑剔”“把脉”。“体验官”反馈的问题建议直通政务服务部门,形成“发现问题—整改落实—反馈评价”的闭环机制。

“社区党委平时就和商户联系较多,这次推荐我当‘体验官’,我提了几条建议,很快就有了反馈。党组织真是把我们的事放在心上。”一位担任体验官的商户说。

除了“体验官”制度,纺织社区党委还搭建了“线上+线下”双重监督平台:线上依托社区微信群、商户服务群开设“监督留言板”,商户可随时反馈问题;线下在政务服务站设置意见箱,党员志愿者定期收集整理,确保群众诉求“事事有回音、件件有着落”。与此同时,社区党委每季度组织商户召开座谈会,面对面听取意见,现场回应诉求。截至目前,已累计收集各类评价建议40余条,服务满意度达95%以上。

从“坐等审批”到“上门服务”,从“固定窗口”到“移动站点”,青山区将不断延伸和升级以万达广场政务服务站为代表的“党建+商圈+政务”服务模式,把树立和践行正确政绩观贯穿优化营商环境全过程,以实际行动回答政绩为谁而树、树什么样的政绩、靠什么树政绩。(刘向平 郭健)



市民在逛街中顺路咨询业务



## “高效办成一件事”推进营商“加速度”

为持续优化营商环境,不断提升服务水平,呼和浩特新城区推进“高效办成一件事”集成改革,整合政务服务资源,提升政务服务效率。2026年,呼和浩特市开展营商环境创优提质行动,通过深化政务服务事项“一网通办”、实行项目审批“帮代办”,提升招商引资服务质效等措施,打造市场化、法治化、国际化一流营商环境,为首府高质量发展注入强劲动能。

图为日前在呼和浩特市新城区政务服务中心企业服务专区,工作人员为企业代表办理相关业务。(牛天甲)

## 乌兰察布市“办成难事”窗口惠企利民

近日,从乌兰察布市行政审批和政务服务局传来消息,乌兰察布市、县两级政务服务中心都已设立“办成难事”窗口,并开始运行。

该窗口受理范围包括常规渠道办理被拒绝、无法办成的政务服务事项;涉及多部门、无清晰解答、正常流程无法推进的事项;企业在项目审批、立项备案、用地规划、生产经营、资质办理等方面的堵点难点问题;群众在办事中遇到的流程梗阻、政策衔接不畅等疑难问题。该窗口聚焦“常规渠道办不成的事”,以“有解思维”破解办事难题,全力打造“民呼我为、企需我办、诉求我应、难事我解”的办成难事特色品牌。

“为深入贯彻自治区党委‘1571’工作部署,按照市委、市政府统一安排,我们总结过去类似窗口工作经验,并到广州、深圳、杭州等地考察学习,多次召开会议研究相关实施意见后,创新设立了乌兰察布市‘办成难事’窗口。”乌兰察布市行政审批和政务服务局副局长吴海洋介绍说:“我们在市政务服务中心大厅设立市级‘办成难事’窗口,各旗县市区政务服务中

心同步设立这样的窗口,构建‘市级统筹、属地主责、上下联动’的服务体系,实现企业群众难事‘就近办、家门口办’。与普通的窗口相比,这个窗口办事力度更大,要求现场办理、从速解决。如果受理的事项难度特别大,可以上升到市政府常务会议或者市政府党组会议研究解决。”

高效的办事效率,得到企业群众的赞扬。在乌兰察布市“办成难事”窗口接待室的墙上挂着一面由内蒙古天宇达生物科技有限公司送来的写着“倾力纾难解困 倾心助企发展”的锦旗。该公司副总经理王伟说:“我们跟河北的一家公司有纠纷,导致资产被查封并面临停工停产。于是,我们来到乌兰察布市‘办成难事’窗口,表达了想让资产解封的诉求。了解情况后,他们积极帮我们协调沟通,在一个工作日内解除了对资产的查封,我们非常感谢。”

据悉,截至4月1日,乌兰察布市“办成难事”窗口受理事项7件,已办结6件,其余1件正在办理中。(皇甫美鲜 郭奇勇 海军)

从“多头跑”到“管家办”  
政务服务“小切口”撬动营商环境“大优化”

春日的青城,乍暖还寒。但在项目建设的第一线,却涌动着股“服务暖流”。

近日,由呼和浩特市新城区住建局牵头,一支特殊的“项目审批管家”小分队走进中实壹品项目地块、新城区医院、巨华集团。

他们没有坐在会议室里听汇报,而是直奔主题:“企业目前有什么困难?手续办理到哪一步了?需要我们怎么帮?”这是新城区建筑工程施工许可阶段帮办代办服务推出后的一个寻常场景。

前些天,《呼和浩特市新城区建筑工程施工许可阶段帮办代办服务实施方案》正式印发。文件落地第二天,服务便从“纸上”走到了“场上”,从“窗口”推到了“门口”。

在巨华集团项目部,帮办代办工作专班工作人员与企业现场对接。“以前办手续,最怕的就是摸不着门、找不对人,今天缺这个,明天补那个。”内蒙古巨华房地产总工程师岳鹏谈起过去的审批经历,颇有感触。

而这一次,他的感受完全不同。“新城区的代办服务不仅在于,更是带着方案来,还会把所需申请材料通过一次性告知单清晰列明,全盘交底。”岳鹏翻开手里的资料,上面清晰地标注着即将开工项目下一步要办理的各项手续。

正如新城区住建局在方案中所承诺的那样:一个项目、一名管家、全程负责。这支由住建、消防、人防等部门骨干力量组成的专业队伍,打破了部门壁垒,将过去企业需要“多头跑”的施工许可、质量安全监督、消防设计审查等事项串联成一条线,由专职帮办员全程帮办代办。

“他们不仅熟悉流程,更懂我们的痛点。”岳鹏感叹,“无论是青城序还是青城玺项目,我们都明显感受到了跟以往在时间和效率上的巨大差别,这对我们推进项目开工,给予了实实在在的帮助。”

服务的“加速度”体现在每一个细

(郑学良)

乌海市

## 3年推动经营主体突破6.6万户

记者从乌海市市场监督管理局了解到,自《内蒙古自治区小微企业个体工商户三年成长计划》实施以来,乌海市扎实推进“四个体系”“五大行动”“六项工程”,通过梯度培育、分类指导、精准赋能,推动经营主体不断发展壮大。截至2025年底,全市经营主体总量达66075户,较3年前增长12.45%。

近日,在海勃湾区政务服务中心企业专区,“90后”创业者黄程顺利办结了公司登记注册业务。在历经近半年的外地学习考察后,他决定在乌海成立一家互联网零售公司。在线上提交材料到线下领取证照,全程仅用一天时间,“线上办理、线下取证,整个过程非常方便,营商环境真是越来越好了。”黄程深有感触地说。

据乌海市市场监督管理局相关负责人介绍,为持续激发经营主体活力,乌海市推出住所标准化登记、住所告知承诺等十余项改革措施,打通部门业务系统壁垒,实现涉企开办“一表申请”“一窗受理”“一网通办”,登记注册平均50分钟办结,有限责任公司设立综合网办率达95%,全程“零纸质、零跑动”成为常态。

数据显示,近3年来,乌海市经营主体不仅在规模上持续壮大,结构也进一步优化。截至2025年底,全市有企业20561户、个体工商户45415户,分别较3年前增长18.17%和10.09%。同时创新动能显著增强,全市“四新”企业新增5661户,较3年前增长231.25%;高新技术企业新增54户,增长10.2%;科技型中小企业新增127户,增长504.8%。市场活力持续释放,企业活跃度达78%。

经营主体持续增长的背后,是一系

列精准务实的扶持举措。减负增效方面,3年来,全市共有45.23万户次经营主体享受小微企业税收优惠,惠及企业8527户。

在金融扶持方面,累计为8200余户次小微企业授信73.55亿元,为6680户次小微企业累计发放贷款77.05亿元;为超6000户个体工商户提供贷款19.36亿元。至2025年末,全市普惠型小微企业贷款余额达92.42亿元,较3年前增长18%。同时,通过规范行业协会商会收费、争取行业帮扶政策等措施,累计为企业减负超870万元。

人才支撑方面,乌海市主动“走出去”招才引智,赴北京、甘肃及呼和浩特等地组织开展专场招聘活动53场,累计打造1883家次企业年末,全市普惠型小微企业贷款余额达92.42亿元,较3年前增长18%。同时,通过规范行业协会商会收费、争取行业帮扶政策等措施,累计为企业减负超870万元。

人才支撑方面,乌海市主动“走出去”招才引智,赴北京、甘肃及呼和浩特等地组织开展专场招聘活动53场,累计打造1883家次企业年末,全市普惠型小微企业贷款余额达92.42亿元,较3年前增长18%。同时,通过规范行业协会商会收费、争取行业帮扶政策等措施,累计为企业减负超870万元。

科技兴企方面,乌海市积极争取并配套“科技兴蒙”资金,相关预算从2023年的7730万元增至2025年的11676万元,为企业研发创新提供了有力保障。

聚焦企业群众办事需求,乌海市大力推行“一件事一次办”改革。全市累计办理各类重点集成服务事项4.9万件,并结合实际推出了21个地区特色“一件事”服务场景,办件量超过5万件。经过流程再造与资源整合,这些特色“一件事”的审批时限、办理环节、申请材料、跑动次数平均压减比例均超过65%,最高达83%,企业和群众办事便捷度、满意度大幅提升。

(郝魁)

呼和浩特市赛罕区  
专席服务提升企业融资便利度

为持续提升企业融资便利度,完善政银企对接机制,推动金融服务提质增效,近日,呼和浩特市赛罕区在政务服务中心设立企业融资需求专席,推动金融服务关口前移。

在企业融资需求专席,前来咨询贷款政策的企业李先生在工作人员指导下整理申请材料:“以前要挨个跑银行问政策,现在在一个窗口就能了解清楚,效率高多了。”

企业融资需求专席由赛罕区财政局牵头设立,配备专职人员,提供融资政策咨询、需求登记和银企对接等服务,实现“一窗受理、专人帮办”,让企业少跑腿、好办事、快成事,让企业融资更便捷、更高效。

(刘洋 郝坤)