

从“突击敲门”到“扫码亮证”

——内蒙古涉企执法的“码”上之变

初夏的锡林郭勒草原,绿意盎然,生机涌动。

在这片辽阔的土地上,一场静水深流的变革悄然发生。曾经让经营主体忙于应付的“突击敲门”,被一张张小小的二维码彻底改写。从“怕检查”到“扫码”,政企关系正在重塑。

一“码”当先,无事不扰

远景能源(锡林郭勒)有限公司风储一体化基地,生产线正满负荷运转。企业负责人记得,过去一到生产旺季,各种检查接踵而至,“有时一周来两三次,同样的材料反复提供。”如今,执法人员上门,第一件事不再是直接“敲门”,而是主动亮出手机上的“检查码”。

企业扫码,屏幕上立刻跳出:检查单位、检查事项、执法依据、执法人员姓名……信息公开透明,尽收眼底。

“现在谁来查、查什么,提前都清楚,心里有底了。”企业负责人说。

这就是内蒙古全面推行的“扫码入企”监管新模式。

为什么一定要“扫码”?自治区司法厅有关负责人坦言:随意检查、乱罚款、趋利性执法,尽管在全部执法行为中占比不高,但对单个企业而言,就是百分之百的伤害。

2025年9月30日,自治区司法厅和自治区政务服务与数据管理局共同研发的“扫码入企”系统在全区全面推广。

三个环节,锁定“随意”——事前赋码:检查前提交计划,经审批生成唯一“检查码”,无码不能查;事中扫码:入企时主动亮码,企业扫码确认后方可检查;事后评价:检查结束后在线生成结果,企业可匿名评价。

察右前旗:代办帮办解难题

“这次集团股权整合,流程复杂、专业性很强。我们原本以为要耗时很久,没想到乌兰察布市察右前旗政务服务部门主动上门,提供了全程代办服务,从线上规划到线下跑腿,再到后续的档案整理,全帮我们搞定了,为我们节省了大量人力和时间成本。”近日,内蒙古晟灿新能源科技有限公司行政专员王雅娟说。

今年3月,内蒙古晟灿新能源科技有限公司因战略调整,计划整合旗下4家关联公司。该项工作涉及股权调整、多部门手续办理及财税处理,流程繁杂且专业性强。为此,察右前旗行政审批政务服务与数据管理局代办帮办中心主动对接,线上开展云端会商精准对接企业需求,线下由代办人员持企业相关签章与材料代表企业“跑全程”。完成主体变更登记后,团队还延伸服务,协助企业办理银行账户变更等业务,归档各类证照文书并安全

企业发展添活力

近年来,巴彦淖尔市乌拉特后旗始终坚持以人民为中心的发展思想,以提升政务服务质效为重要抓手,用一系列务实举措破解企业发展堵点、回应群众急难愁盼,赢得企业和群众的广泛认可与赞誉。

近日,内蒙古治泰工贸有限责任公司办公室工作人员刘龙,紧紧握着旗政务服务与数据管理局工作人员的手感激地说:“不用跑多个部门,不用反复提交材料,仅在‘重大项目绿色通道’窗口提交一套材料,帮办代办专员全程协调各部门,原本需要辗转办理的事项,当天就完成了全部流程,为我们项目推进节省了大量时间,太贴心了!”朴实真挚的话语,不仅道出了企业对政务服务质效的高度肯定,更生动诠释了乌拉特后旗各级部门坚守正确政绩观,把企业和群众的“烦心事”当作“心头事”来办,以实干笃行践行为民宗旨的责任与担当。

企业发展遇梗阻、群众办事多跑腿,始终是乌拉特后旗各级干部职工牵挂的痛点难点。针对企业审批流程繁琐、群众办事来回跑等突出问题,乌拉特后旗精准发力,靶向施策,依托旗政务服务与数据管理局等部门组建党员帮办代办志愿服务队伍,主动靠前、精准对接,创新推行“一企一策、全程代办”“群众办事、帮办到底”的服务模式。工作人员深入企业生产一线,走到群众身边,细致梳理办事需求,逐项核对材料清单、高效衔接审批环节,切实

全程留痕,不可篡改。“无码不检查、检查必亮码”不是口号,是铁规矩。

在兴安盟科右中旗,司法局行政执法监督员开展“伴随式”执法监督,重点核查“先扫码、后检查”是否落实。这样的监督,既规范了检查行为,也让制度真正长出了“牙齿”。

数据最有说服力:截至今年4月初,全区“扫码入企”系统已累计录入检查任务1.9万余件,完成亮码入企检查并办结行政检查案件6000余件;通过跨部门执法信息智能对碰,筛查发现潜在多头检查286次,依托系统自动撮合功能,开展“综合查一次”146次,累计减少多头检查205次,多头检查降低71.68%。

数字背后,是企业实实在在的“松绑”和获得感。

综合联查,一次办结

减负的关键,不只是“亮码”,更是把“多头检查”变成“一次办完”。

2025年11月,土默特右旗应急管理局牵头,联合土默特右旗市场监督管理局、消防救援大队等单位,对内蒙古敕勒川糖业有限责任公司开展“综合查一次”联合检查。

过去,各部门分头上门,企业忙于应付。这次不一样——

检查前,联合检查组提前与企业沟通预约检查时间,不搞“突击”;检查中,执法人员统一进企、分工检查、集中反馈意见;检查后,一次告知、一并整改。

“一次上门、全面体检,省下来的时间全部投入到生产上。”公司负责人由衷点赞。

这不是个案。兴安盟公布涉企行政检查事项4801项,2025年全盟行政检查频次

同比下降36.4%;今年4月,包头市印发关于全面推行“综合查一次”制度的实施方案,计划到2026年底,实现全市涉企行政检查部门联合率达到60%以上。

放眼全区:2025年,内蒙古印发《关于严格规范涉企行政检查的实施意见》,制定17条落实意见,从“谁来查、查什么、怎么查”三个维度为执法划出边界。全年,全区行政处罚案件数量同比下降20.54%,罚没收入减少20.26%;行政监督检查数量下降2.4%,而发现违法率却提高了15.8%。

检查少了,查得反而更准了。“执法不等于一罚了之,内蒙古的涉企执法改革,是服务型执法理念的生动实践。”内蒙古大学法学院教授鄂晓梅如是评价。

精准纾困,双向奔赴

如果说“扫码”解决的是规范问题,“综合查一次”解决的是效率问题,那么真正触动人心的是第三层变化:从单项管理,走向双向信任。

鄂托克高新区蒙西产业园,一条路,曾让多家企业焦头烂额。

2025年,蒙西水泥公司的一条矿山道路封闭后,一些企业的货运车辆不得不绕行千里山区运煤专线,运输成本大幅攀升。而经测算,这条道路每年可为相关企业节约物流成本约2100万元,是一条不折不扣的“经济动脉”。

企业通过“营商环境体验官”反映了诉求。鄂托克高新区第一时间成立专项工作组,直奔一线调研。

核实发现,道路虽产权归属蒙西水泥公司,但已成为园区企业大宗原燃材料运输的必经之路。道路年久失修、损毁严重、扬尘突出,加之环保管

控压力大,蒙西水泥公司无力独自承担维护费用。

“企业的痛点,就是我们服务的靶点。”高新区主动当起“牵头人”,组织各受益企业召开专题协调会,引导企业凝聚“共护共用”的共识。经多轮沟通,最终达成:由蒙西水泥公司牵头统筹道路维护工作,其他受益企业共同出资,建立“产权牵头、受益共担、常态运维”的长效机制。

最终,道路维修工程顺利竣工并正式通车。

一条路的贯通,折射的是政企关系的深层变革。过去单向的行政检查,正转变为彼此信任的“双向奔赴”。

这背后,是一套更系统的诉求响应机制在运转。

自治区民营经济发展服务局建立起“线上+线下”相结合的诉求受理体系:线下,重点企业有“专人管”、“领导盯”;线上,“蒙企通”民营经济综合服务平台面向全区民营经营主体受理问题。2025年,全区民营经济工作机构累计受理各类问题诉求3363件,办结3058件,办结率达91%。

“问题有人管、诉求有回应”,换来的是民营经济的蓬勃生长。

截至2025年底,全区民营经营主体达289.95万户,占全部经营主体的94.98%;新认定的科技标杆企业中,民营企业占比超过70%;独立新型储能专项行动中,民营企业规模占比约95%。民营经济已成为自治区高质量发展的重要支撑。

当“扫码亮证”成为常态,当“检查码”变成“放心码”,越来越多的经营主体正在这片热土上轻装前行、活力迸发。一个个鲜活的案例,一个个动人的注脚,正在书写着内蒙古法治政府建设的温暖答卷。

(周秀芳 宋爽)



东胜区行政审批和政务服务局“帮办代办”正在为企业提供服务

深耕“暖城五心” 赋能经营主体高质量发展

近年来,鄂尔多斯市营商环境建设成果亮眼,连续六年领跑全区。这份沉甸甸的荣誉,是鄂尔多斯深耕“暖城五心”营商环境品牌的扎实成果,更是其在以改革创新破解发展难题、以精准服务赋能经营主体的生动实践。

从政策最贴心到办事最省心,从投资最安心到服务最暖心、生活最舒心,鄂尔多斯以全链条优化、全过程保障、全周期服务,勾勒出新时代营商环境建设样板,也为各地优化营商环境、推动高质量发展提供了有益借鉴。

营商环境的竞争力,归根结底是改革创新的行动力。鄂尔多斯的“连续六年领跑全区”,不是偶然的幸运,而是持续迭代改革、精准破解痛点的必然结果。从连续7年推出营商环境行动方案,到内蒙古各项任务全部落地,鄂尔多斯以“月调度、季点评、年总评”的硬机制压实改革责任,以问题整改“回头看”的实举措巩固改革成效,让营商环境改革始终走在实处、改到深处。

在政务服务领域,以AI大模型赋能服务升级,让39个部门知识库实现深度耦合,打造企业增值化服务区,提供8大类集成服务;在要素保障环节,创新重大项目用地绿色通道,让S27高速公路、蒙西至津冀直输电工程两大重点项目,先行用地报批分别仅用12个、7个工作日,创下全国同类项目审批速度新纪录;在惠企利企方面,全面推广电子保函应用,实现一站式在线办理,2025年,电子保函使用率达95%,为近3.4万家经营主体释放现金约29.03亿元。

一系列开创性举措,打破流程壁垒、降低经营成本、提升服务效率,让“高效办成一件事”成为常态,让改革创新的红利充分释放。

营商环境的温度,关键在于以企业需求为导向的服务精度。鄂尔多斯始终把经营主体的获得感作为第一评价标准,倾力打造“暖城五心”营商环境品牌,让服务的暖流浸润企业发展全生命周期。构建“蓝马甲”帮办代办服务体系,2025年,为320个新建投资项目提供1664项审批事项全流程服务,让企业少跑腿、好办事;2025年,新聘任200名营商环境体验官,开展140场体验活动,以100%的问题办结率回应企业诉求;推行“政务+直播”模式,2025年,举办561场直播解答3.1万余条业务咨询,让政策解读直达一线;实现26项惠企政策“免申即享”,让企业无需跑腿就能享受政策红利。

从鄂尔多斯市市级统筹到旗区特色,各旗区立足资源禀赋打造差异化服务,伊金霍洛旗“书记镇长+益企办”的“137”限时办结机制实现诉求办结率100%,准格尔旗“企业家+科学家+金融家”协同机制为产业发展赋能,康巴什区“新能源汽车一件事”整

合400项政务服务……上下联动、多点发力的服务格局,让企业感受到实实在在的温暖,让“暖城五心”成为营商环境的鲜明标识。

营商环境的底气,源于公平公正的法治保障和宜居宜业的生态支撑。法治是最好的营商环境,鄂尔多斯以制度建设筑牢发展根基,出台《鄂尔多斯市严格规范涉企行政检查为企业减负六条措施(试行)》等制度文件,推进“信用分级分类+双随机、一公开”的差异化监管,在38个行业领域打造智慧监管平台,让监管既有力度又有温度。通过优化破产案件审理机制,2025年,办结51件破产案件化解债务87.1亿元,升级“线上+线下”一体化诉讼服务,网上立案率达99.6%,让司法服务更加高效便捷。如今的鄂尔多斯,不仅是创业兴业的沃土,更是宜居宜业的家园:跻身中国地方行政效能“百强市”称号,居北方地区第1名、全国第31位;建成全区首个区域全民健康信息平台,实现人社业务5G视频帮办;康巴什区、伊金霍洛旗获评全国文明城市优质均衡发展县,杭锦旗成为生态文明建设示范区……政务服务、法治保障、产业支撑、民生服务的协同发力,构建起全方位、立体化的营商环境体系,让企业愿意来、留得住、发展好。

鄂尔多斯的“领跑六年”,是成绩更是起点;营商环境建设,永远在路上。当前,鄂尔多斯也清醒认识到,改革的系统集成效能有待加强、政策服务的精准度仍需提升、基层服务的标准化亟待夯实等问题。面向未来,鄂尔多斯已迭代发布了《鄂尔多斯市持续打造一流营商环境行动方案(2026年)》,以全生命周期优化推动营商环境再上新台阶。从鄂尔多斯的实践中可以看到,优化营商环境没有捷径可走,唯有坚持问题导向、目标导向、结果导向,始终把经营主体的需求放在心上,把改革创新抓在手上,把服务保障落到实处,才能持续激发市场活力和社会创造力。

营商环境是城市发展的核心竞争力,更是推动高质量发展的重要支撑。鄂尔多斯以“暖城五心”营商环境品牌为抓手,以改革创新为动力,以精准服务为底色,走出了一条具有地方特色的营商环境建设之路。其“领跑六年”的经验启示我们,优化营商环境,要始终坚持以人民为中心的发展思想,把经营主体的期待作为努力方向;要强化系统思维,推动政务、法治、市场、社会环境协同提升;要立足地方实际,打造差异化、特色化的服务品牌。相信随着营商环境的持续优化,鄂尔多斯必将持续释放发展活力,为内蒙古高质量发展注入更强劲动力,也将为全国营商环境建设贡献更多智慧。

(鄂轩)

乌海市工商联 参加普法早市宣传活动

近日,乌海市工商联积极参与乌海市司法局在零工市场组织开展的“法润新业态、情暖零工路”普法早市集中宣传活动。活动现场,工作人员通过发放宣传资料、现场答疑、政策解读等形式,面向零工从业者、个体工商户、民营企业经营者,重点宣传《中华人民共和国民法典》《劳动合同法》等与生产经营、劳动就业、权益保障息息相关的法律法规。

(李婉霞)



宣传活动现场

营商环境再升级

送达企业,实现从咨询到办结的全流程闭环服务。

“我们将持续以企业需求为导向,不断优化‘零跑腿’代办帮办服务模式,依托数字赋能精简办事流程,提升服务效能,用心用情破解企业办事难题,持续擦亮优质营商环境底色,为全旗企业高质量发展保驾护航。”察右前旗行政审批政务服务与数据管理局代办帮办中心工作人员梁霞表示。

此次“零跑腿”高效代办服务,正是察右前旗持续优化营商环境的生动实践。近年来,察右前旗紧扣一流营商环境建设目标,持续深化政务服务改革创新,不断健全代办帮办服务体系,全力践行“数据多跑路、企业少跑腿”服务理念,以高效便捷的政务服务助力企业稳健发展。优质服务赢得了企业的高度赞誉,也充分彰显了察右前旗优化营商环境的决心与成效。

(韩淼 宋东升)

百姓办事更便捷

破解了企业“审批难、耗时长”,群众“出门难、办证烦”的堵点痛点,把暖心服务、贴心关怀送到企业和群众心坎上。

“2025年以来,帮办代办团队深入企业服务26次,累计提供延时服务70小时,办理跨域业务501件,‘一件事’集成办理超900件。”乌拉特后旗政务服务办公室主任谷占强介绍,这些实实在在的数据,既是为民服务、助企纾困的具体成效,更是全旗各级各部门坚持人民至上、深耕民生福祉、护航企业发展的生动缩影。

“在做好帮办代办、助企纾困等服务的基础上,我们同步统筹推进政务服务综合改革,着力从根本上提升服务效能。”谷占强表示,为打破部门数据壁垒,减少企业和群众跑腿次数,已将全旗31个部门的914个政务服务事项,统一整合至“无差别”综合服务窗口,推动工作人员从“专科专办”向“全科通办”转型升级,真正实现跨部门、跨领域事项“一窗受理、一次告知、一套材料、一办到底”,以流程优化压缩办理时限,让政务服务更高效、更暖心、更具温度。

乌拉特后旗锚定“企业发财、地方发展、百姓受益”的“厚道后旗”建设目标。今年乌拉特后旗将持续深化政务服务综合改革,全面优化营商环境,聚焦企业和群众急难愁盼,以实干践初心、以实绩赢民心,为高质量发展赋能,实现企业、地方、百姓共赢。

(张雅楠 李昊)

审批窗口进企业 “项目管家”服务一线



“项目管家”深入企业项目一线现场办公

5月8日,呼和浩特市行政审批和政务服务局聚焦企业实际发展需求,走进位于和林格尔县内蒙古康得保生物科技有限公司厂区,为企业提供上门服务。“针对企业遇到的政策不熟悉、流程不掌握等问题,特别是具体到办理食品生产许可证的勘验和审批环节,我们推行‘提前介入、上门服务’模式,组织专家、业务骨干到企业一线解读政策,对实验室、设施设备配置等进行规范指导,帮助企业节约人力、物力成本。”呼和浩特市行政审批和政务服务局公共事务科科长赵瑞介绍。

“之前就听说,在呼和浩特项目落地早已不是‘企业跑审批’,而是政府从项目洽谈阶段就全程护航、靠前服务。从我在呼和浩特创办企业以来,对此深有体会。各级行政审批服务部门从‘事后审批’到‘事前护航’,政务服务都是跑在了项目前面,让企业少走弯路、快落地、快建设。”内蒙古康得保生物科技有限公司项目负责人道出了呼和浩特市众多企业负责人的心声。

作为和林格尔县招商引资的重点项目,内蒙古康得保生物科技有限公司年产5000吨标准果胶建设项目实现了项目建设高效提速。该项目自2025年7月洽谈以来,政企双方高效对接,迅速达成合作意向;8月顺利签约,进入实质筹备阶段;9月破土动工,拉开建设序幕;12月项目主体宣告建成。从项目洽谈到主体完工仅用时半年,“当日签约、次日开工、年内建成”的“康得保速度”,正是“呼和浩特速度”的生动缩影。

内蒙古康得保生物科技有限公司项目快速落地的背后,是呼和浩特市政务服务的全面升级。呼和浩特市推行全程帮办代办专班服务,从签约到开工全流程跟踪对接,变“企业跑腿”为“专员代办”。创新实施“五证联发”,将用地规划、工程规划等多项审批并联办理,审批时限显著压缩。同步落实施工许可容缺办理,在确保安全与合规的前提下,打通审批堵点,保障项目尽早进场施工。在呼和浩特市,一系列改革举措叠加发力,实现“拿地即开工、审批再提速”,为项目建设抢出宝贵时间。

一个项目加速落地,一项项改革落地见效,是呼和浩特市优化营商环境、激活区域经济动能的生动写照。自“项目管家”服务模式启动以来,各级行政审批服务部门下沉一线、精准破题、推动项目建设“加速跑”。(阿柔娜)