

通诉求 快办事 暖企心

“包你放心”护航企业发展

“旅游专线的事儿,几天就帮我们协调下来了。”

“冷藏柜进小区,一次就帮我们对接了11家物业。”

“困扰好几年的产权‘死疙瘩’,一个月就解开了。”

在包头市民营经济发展服务中心,这样鲜活的案例还有很多。放眼包头,这仅仅是优化营商环境的一个生动缩影。今年上半年,包头市上下紧盯“五聚焦、五提升”抓落实,将助企纾困的触角延伸至各个角落。在深入一线采访时深切感受到,这种转变鲜明地集中在三个字上:通、快、暖。通,是诉求有路;快,是办事有速;暖,是解困有方。

政企坐到一条板凳上

诉求有了“直通车”

服务好不好,企业说了算。今年,包头市在政企常态化沟通上再出新招。

包头市民营经济发展服务中心创新打造“包爱企会客厅”服务载体,按月分行业、分领域邀请民营企业代表座谈,同步邀约对应职能部门到场参会,通过现场答疑、转办交办、会商联办等方式闭环处置企业诉求。截至目前,该平台已围绕储能、外贸、食品加工、低空经济等产业领域举办专场活动13期,累计服务企业130家,收集企业各类诉求124件,推动办结解决112件。

内蒙古小丽花新零售科技有限公司在“包爱企会客厅”提出自提冷藏柜进小区的诉求后,包头市住建局高度重视,组织包头市物业协会面向全市统一征集意见,一次性推动11家物业服务企业与之达成合作意向,省去企业逐一对接各个小区的繁琐,大幅降低了市场拓展成本。

内蒙古二子肉业(集团)有限公司提出,他们在推进工业旅游项目时面临“出行难”和“售票难”的问题。中心第一时间对接包头市公交集团和包头市发改委。公交集团拿出三套定制方案,最终敲定“爱心观光旅游直通车”

短评

SHUPING

强

冷藏柜进小区,一次对接11家物业;工业旅游出行难,几天敲定旅游专线。这样的办事速度,在包头正变得平常。

平常的背后,是一群人跟难题“较上了劲”。他们不满足于“能办”,而是追求“好办”“快办”——把政务窗口搬

民生服务“智变”

让营商环境更有温度

营商环境是城市发展的核心竞争力,民生服务是政务工作的根本落脚点。近年来,乌兰察布市人社局以数字化改革为引擎、精准服务为抓手,在政务咨询、社保经办、人才引进、就业保障、仲裁服务等领域持续创新,形成多点突破、协同发力的民生服务新格局。

6月18日晚,市民刘先生通过乌兰察布市社微信公众号的AI智能问答系统,输入“视同缴费年限审定”,仅3秒便获得政策详情、材料清单、办理地点等全套信息。他当晚备齐材料,次日一次办结。该系统接入DeepSeek大模型,覆盖养老、就业、社保等八大业务领域,咨询平均耗时从15分钟压缩至十余秒,响应及时率达100%。上线以来累计服务超3万次,日均访问约370次,真正实现“全天候不打烊、事事有回应”。

在社保经办服务方面,乌兰察布市人社局坚持党建与业务深度融合。66岁的李洪老人不熟悉智能设备,来到人社大厅求助,党员先锋岗工作人员手把手指导其完成养老保险待遇资格年检,并详细解答养老金发放问题。中心通过流程再造、窗口设置二维码“码上查”、帮办代办等服务,年均经办业务2.2万笔,帮办代办9385人次,让老年群体享受贴心便捷的专属服务。

为破解大数据、新能源产业人才瓶颈,乌兰察布市人社局积极搭建校地校企合作桥梁。今年4月,组织世纪互联、中联数据等6家重点企业走进内蒙古工业大学等院校,提供807



工作人员帮助企业办理业务

最优路线;包头市发改委调价科当天即予答复,企业第二天便顺利实现售票。

这种“企业点题、政府答题”的机制,让政企沟通从“政府端菜”变为“企业点菜”,真正实现了“件件有落实、事事有回音”。

少跑腿,就近办

窗口开到企业身边

在达茂旗零碳园区,刚办完项目备案相关手续的李经理指着电脑屏幕说:“以前去旗里办事,路上来回就是大半天。现在有了这个‘云综窗’,对着摄像头把材料一扫,工作人员就像坐在我对面一样,不到20分钟就搞定了。”

达茂旗地域辽阔、企业分散,当地政府就把政务服务窗口搬到了“云端”。依托视频通话和材料上传系统,企业人员与异地专员“屏对屏”交流,一季度高频涉企服务线上办理时长压缩了65%以上。

这种速度,同样体现在包头市税务局的精细化服务中。3月征期,包头市税务局办税大厅比往年“冷清”了许多。“以前一到征期就头疼,排队是常

有解思维,是最优营商底色

到云端,让偏远园区的企业不再需要跑上半天路;把会客厅摆到企业面前,点对点听诉求、面对面解难题;把历史遗留的产权“死疙瘩”拿过来,一个环节一个环节地解。没有惊天动地的口号,就是用一次次协调、一趟趟对接,把“包你满意、包你放心”落到实处。更难得的是,他们不说“不能办”,

事。现在我在手机上提前预约,进厅就能办。”内蒙古承达律师事务所的办税人员通过“精准预约”系统,几分钟就搞定了员工的社保费清缴。借鉴“医院挂号”模式,包头市税务局将纳税人划分为四类,线下叫号量压降了46%,平均等候时间缩至10分钟以内。

如果说“云综窗”打破地域办事壁垒,那么青山区万达商圈打造的“惠商驿站”,则将政务服务触角延伸至市场经营最前沿。“就在商场服务窗口,半天不到就领到营业执照了。”正在万达商场筹备美工门店的张先生,刚刚顺利办结证照。这座微型政务服务站点,让商圈商户实现证照半日可取。驿站梳理出台专属“商圈事商圈办”服务清单,创新推出“政务日历”,清晰列明服务时段与可办事项,方便商户提前规划办事。

有解思维破难题

迎难而上见担当

如果说提速是基本功,那面对历史遗留问题和企业困境时,各旗县区、各部门展现出的“有解思维”更见真章。

走进石拐区明阳光伏项目现场,

只说“怎么办”。企业遇到政策盲区,多个部门坐到一条板凳上商量;项目卡在历史遗留问题里,不推不拖,关起门来把协调流程跑完,企业只用安心等结果。这种“有解思维”,就是最好的营商环境。

优化营商环境没有终点,只有进行时。深夜梳理企业诉求清单的工作

固阳县:263万元专项扶持资金

助力工业企业低碳转型



内蒙古特变电工能源装备有限公司厂区

近日,国家、自治区两级绿色制造评选结果相继公布,263万元绿色制造专项扶持资金全部直达企业,包头市固阳县工业绿色低碳转型收获亮眼成效,持续健全多层次绿色制造体系,为县域新型工业化高质量发展注入绿色动能。

在工信部2025年度绿色制造评选中,包头市新恒丰能源有限公司获评国家级“绿色工厂”,成为固阳县第二家获此国家级称号的企业。此前,内蒙古特变电工能源装备有限公司已获评国家级“绿色工厂”,50万元专项奖励资金已全额拨付。作为国内绿色生产权威认证,两项国家级荣誉,印证了当地工业企业节能降碳、清洁生产的发展实力,为县域工业践行“双碳”目标树立示范标杆。

依托自治区绿色制造扶持政策,固阳县4家企业接连斩获区级荣誉及资金支持。其中,2家企业获评自治区级“绿色工厂”,1家企业获评固阳县首

一排排升压站设备正在平稳运行。然而不久前,企业还在为不动产权证“办不下来”而发愁。由于历史政策衔接问题,升压站迟迟无法进行产权登记。面对这个“烫手山芋”,石拐区没有当“甩手掌柜”,而是让发改、住建、自然资源等部门坐到一起,将其纳入“产权遗留问题项目”进行协同处理,由发改局“一对对接”,所有协调工作都在政府内部流转,企业只需等结果。“这让我们真切感受到了什么叫‘包你满意’。”石拐区明阳光伏项目相关负责人说。

这种担当,同样体现在司法护航上。“多亏了法院的‘活封活扣’,厂子不仅没死,反而活了!”某水泥电杆厂因资不抵债进入破产程序,包头市中级人民法院没有走“清算关门”的老路,而是通过政府法院联动,追缴股东欠款,解决划拨土地处置难题,成功引入绿色低碳产业园项目,盘活了这家企业。从“资产处置”到“价值再造”的重生故事,在这里成为现实。

而在稀土高新区,人才的“化学反应”正在迸发。挂职“科技副总”的靳玮博士正在一家稀土企业的车间中忙碌着,通过改造磁场成型压机,设备综合效率可提升15%,日产能增加82件,光这一项改造就帮企业节约成本150万元。像靳玮这样从高校院所到企业挂职的“技术支援员”,包头市一季度已选派了32名,解决关键技术难题50多项。包头市委组织部还安排了100万元专项资金,用于支持由他们牵头的科技攻关项目。这种“高校才企业用、企业才高校用”的双向奔赴,把论文真写在了生产线上。

从“包爱企会客厅”里的高诉求解决率,到“云综窗”的20分钟极速办结;从石拐区解开历史遗留“死疙瘩”的担当,到“说理式执法”的温情——这些案例拼在一起,就是包头市“包你满意、包你放心”的真诚样子。

通了,心气就顺;快了,成本就低;暖了,信心就足。包头市上下正以“有解思维”破难题,以“一流标准”优服务,让每一位在包头的创业者、企业家,都能感受到这座城市的诚意与温度。

(梁彦强 刘毓)

人员、奔波在项目现场帮企业跑手续的基层干部、挂职车间帮企业改工艺的高校博士,他们很少站在聚光灯下,却是对包头全力优化营商环境最生动的注脚。

今天,把掌声送给这群城市“破题者”。他们为企业解开的一个个疙瘩,最终都变成了包头向前走的底气。

一块豆腐里的致富经

走进呼和浩特市和林格尔县大红城乡三支树村,远远便望见“福泉豆腐”的招牌静静伫立。没有想象中豆腐作坊常见的嘈杂与凌乱,映入眼帘的是一间窗明几净、井然有序的加工车间,空气中弥漫着新鲜豆浆特有的香气,工人们身着统一工装有条不紊地忙碌着。这是记者走访福泉豆腐坊时的第一印象。

福泉豆腐坊是地处大红城乡三支树村的一家豆腐加工企业,经营主体自有1400亩大豆种植基地,从源头实现原料自给自足。车间内,浸泡、磨浆、煮浆、过滤、点卤、压制成型……一道道工序衔接紧密而有序。最特别的是,这里制作豆腐的水源,取自村内一眼山泉,其水质绵软清润,是成就豆腐细腻口感的关键所在。正是这汪“福泉”,赋予了福泉豆腐独特的品质底色。

据介绍,福泉豆腐坊常年吸纳近30名本地村民就近就业,淡季时日产豆腐达1500至1600斤,产品覆盖整

个和林格尔县,销量十分稳定。不仅如此,加工豆腐产生的豆腐渣全部用于饲养牛,种养加工形成闭环,走出了一条绿色循环的乡村产业发展道路。

福泉豆腐坊所在的大红城乡位于浑河两岸,水系丰沛、水土优良,为豆腐加工造就得天独厚的生态基底。据统计,大红城乡有数十家豆腐生产企业或个体工坊。

近日,农业农村部农产品质量安全中心发布2026年第42号公告,大红城豆腐凭借独特的地域属性与稳定优良的品质脱颖而出,成功入选全国名特优新农产品名录。截至目前,和林格尔县已有20余个产品被纳入全国名特优新农产品名录。依托大红城豆腐这块国字号金字招牌,大红城乡将持续深挖乡土物产价值,完善种养加工产业链,以特色产业赋能乡村振兴,持续擦亮和林格尔优质农畜产品的区域名片。

(千梦圆 张成华)



“问计于企问计于才”座谈会现场

“企有所呼、我有所应”,这不仅仅是鄂尔多斯市鄂托克旗工商联服务民营企业的郑重承诺,更是一份用真情和实干书写的时代答卷。近年来,鄂托克旗工商联以统战工作为引领,紧扣“两个健康”工作主题,聚焦民营企业急难愁盼问题,系统搭建“五桥”助企服务平台,通过精准发力、靶向赋能,全力推动民营经济高质量发展。

“工商联是政企之间的桥梁纽带,一头连着党委政府,一头连着万千民营企业。”鄂托克旗政协副主席、工商联主席额尔德木图说道,作为民营企业的“娘家人”,就是要让企业遇到困难时找得到人、说得上话、办得成事。

“以往遇上经营难题不知该如何处置,现在有人企干部定期来走访联络,我们的诉求很快就能得到回应。”鄂托克旗建元煤焦化有限责任公司负责人的真切感慨,正是“百名干部入百企”行动落地见效的真实缩影。

今年5月,鄂托克旗委组织部、鄂托克旗委统战部、鄂托克旗工商联协同开展党建领航“强队伍、转作风、优服务”专项行动,出台《鄂托克旗百名干部入百企行动方案》,选派122名领导干部、优秀年轻干部联系服务61家重点企业,按照“一企一策”定制帮扶举措,精准回应企业发展所需、纾解经营所困。行动开展以来,包联干部累计入企走访80余次,提供帮办代办、事项协调等助企服务30余项,妥善化解企业生产经营实际难题10件,切实打通惠企服务“最后一公里”。

融资难、融资贵一直是中小民营企业的痛点。为破解企业资金瓶颈,鄂托克旗财政局、鄂托克旗工信和科技局、鄂托克旗工商联三方协同发力,搭建常态化政银企融资对接平台,定期举办政银企融资对接会,面对面磋商融资路径、实打实回应企业资金诉求。

呼和浩特市新城区

AI助力政务 便民服务暖人心

夏日时节,暑气渐浓,新城区政务服务大厅内,24小时在岗的AI数智员工“新小政”持续值守,不间断为群众、企业提供咨询指引服务,成为优化营商环境的智慧新力量。

今年以来,新城区紧扣呼和浩特市优化营商环境工作部署,以数智化改革为抓手,搭建“智能+人工”双轨政务服务体系,智能承接基础业务、人工专攻疑难事项,双向提升政务服务便利度、精准度。

AI数智员工“新小政”依托政务大模型实现智能交互,覆盖辖区1602项政务服务事项及惠企利民政策,打破时间、空间约束,全天候提供政策解读、业务咨询、流程指引服务。目前,“新小政”日均承接近150人次咨询,可分流

80%基础问询,有效解答率超95%。

智能提效的同时,暖心人工服务持续升级。新城区整合多部门职能,推行“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”服务模式,深化“高效办成一件事”改革。通过流程再造,业务办理时限压缩73%、跑动次数减少83%、申报材料精简50%、办理环节缩减76%,极大降低企业和群众办事成本。

针对重点项目,新城区落实审批管家制度,实行“一企一档、点对点”帮办代办,企业需求半小时快速对接。依托“管家吹哨、部门联动”机制服务市级重点项目,多项工程审批实现当日办结。四级联动诉求处置机制高效运转,涉企工单4小时速转速办,实现诉求响应、办结率均达到100%。

(刘洋)

鄂托克旗工商联以服务硬举措优化营商环境

聚力「两个健康」深耕「五桥」平台