

编者按

从“反复补正材料”到“AI自动预审”,从“操心证照过期”到“无感智能提醒”——乌海市与包头稀土高新区的政务服务改革,给出了同一个答案:数字技术正在重新定义“便民”二字。两篇报道分别聚焦“AI智能审批”和“证照无感办”,虽路径有别,但指向一致:让数据多跑路、企业和群众少跑腿,把服务的触角伸到企业“来不及想”的地方。这种“服务走在需求前面”的治理自觉,值得关注。

乌海市: AI 赋能, 解锁政务服务新体验

“以前办业务最怕材料不合格、填错表,来回补正得折腾好几天。现在系统自动预审、校验,一次就能办好,真是太省心了。”近日,市民李振霞在乌海市政务服务中心顺利办结业务,切身感受到了人工智能给政务服务带来的高效与便捷。

为有效破解传统审批流程繁琐、人工审核效率低、企业和群众反复跑腿等突出问题,今年以来,乌海市深入推进“政务服务+人工智能”融合应用,创新推出“智能+极简”审批服务模式,以技术变革重塑办事流程,以数据赋能提升服务质效,推动政务服务由“能办”向“好办、易办、快办”全面跃升,持续提升企业和群众办事满意度和获得感。

针对办事材料繁杂、表单填写易错、反复补正整改等堵点难点,乌海市将AI技术贯穿事项申报、材料审核、全程办理各个环节。依托智能易办系统,企业和群众线上申报时,AI模型可实时预审上传材料、智能校验填报逻辑,精准判别申报内容合规性,从源头减少填报错误。同时,系统联动电子证照库、政务数据共享平台,自动核验身份、资质等关键信息,无需办事人员重复提交佐证材料,有效破解“材料多、填表难、反复改”的办事困境。

数据底座夯实,智能审批方能精准高效。聚焦企业和群众高频办事需



乌海市“智慧人社业务监控系统”

求,乌海市精细化梳理50项高频政务服务事项,将受理条件、材料清单、审查标准全部转化为标准化、可量化的数据规则,累计配置1247条审查规则,建成体系完备、精准适配的AI审批“标准答案库”。通过纵向对接自治区事项库、横向打通各部门业务系统,全面破除数据壁垒,实现政务数据实时互通、权威共享,推动AI审批从简

单信息比对升级为深度逻辑研判,让智能审核有据可依、精准可控。

在此基础上,乌海市创新推行“大模型+辅助审核”新模式,为政务审批配备高效“AI智能助理”。系统可自动完成材料要素提取、信息一致性校验、合规性初步判定等重复性标准化工作,智能生成规范清晰的辅助审核意见,构建“AI初审、人工精审”的新型

审批格局。AI全面承接基础性审核工作,有效释放政务服务人力,让工作人员集中精力处置疑难事项、开展关键决策,大幅提升审批质量和效率。目前,50项“智能办”事项表单填写错误率降低62%,单件业务补正次数平均减少2次,人工复核工作量减少65%,审批准确率稳定在90%以上,政务服务运转效能实现跨越式提升。

为最大化释放数智改革红利,乌海市还构建线上线下一体化全场景智能服务体系。线上,AI导办、智能预审24小时值守,全天候响应咨询申报需求,打破时限限制;线下,将AI智能查验能力全面嵌入综合窗口和自助终端,实现纸质材料快速扫描、即时核验,线上线下办事标准统一、体验同质,彻底破除传统政务“定点办、限时办、渠道割裂”的壁垒,真正实现“就近办、随时办、便捷办”。

“AI赋能政务服务,不是简单的技术叠加,而是政务服务理念、流程、模式的全方位重塑。下一步,我们将持续深化政务服务与人工智能深度融合,不断优化智能审批模型、丰富智慧服务场景、完善数据共享体系,持续擦亮‘好办、易办’政务服务品牌,以数字化、智能化改革赋能城市高质量发展,持续提升企业和群众的获得感、幸福感、安全感。”乌海市政政局副局长刘琨表示。

(赵永刚)

AI管家提醒 专人全程代办
包头稀土高新区推出商事证照“无感办”

“完全没操心营业执照到期的事,收到平台预警短信后,只需线上简单操作,勾选免费寄递,隔天崭新证照就直接送达公司,省心又省时!”7月6日,内蒙古尚明广告有限公司负责人专程携锦旗走进包头稀土高新区政务服务大厅,为便捷高效、暖心惠民的“无感办”智慧政务服务当面致谢。

一面锦旗、一句认可,是企业对政务服务提质增效最直观的褒奖。当天,记者走进稀土高新区政务服务大厅,高效智能、贴心便民的办事氛围扑面而来。

“以往很多小微企业、个体户容易忽略证照到期时间,经常出现逾期补办、来回跑腿、耽误经营的情况。针对企业和群众的高频痛点,我们精准筛选了营业执照、食品经营许可证、食品生产加工小作坊登记证、小餐饮备案卡、小食杂登记证、食品摊贩备案卡6项商事民生高频事项,作为首批‘无感

办’试点,全面覆盖辖区17104家经营主体,真正把服务做到企业需求前面。”政务服务大厅工作人员张静说。

张静介绍,“无感办”的核心优势,就是用数据跑路代替群众跑腿。“我们依托全区数字化治理底座和智慧政务大脑,搭建了全域证照专属数据库,把证照有效期、许可范围、变更记录等所有信息全部归集整合。通过AI智能算法,打通了跨部门、跨层级的数据壁垒,破解了数据孤岛问题。”

依托智能后台系统,大厅实现了证照全生命周期智能化监管——系统自动筛查临期、到期证照,提前点对点发短信预警,相当于给所有经营主体配备了“证照到期提醒管家”,从源头杜绝证照逾期、违规经营风险。

为了让办事更简单、更清晰、更高效,大厅全面升级智能服务场景,上线AI智能导引功能,针对每一项高频事项,都梳理了标准化办事攻略、可视化

操作流程和规范申报模板。群众只要打开手机就能看清“找谁办、怎么办、需要啥、多久办”,彻底告别盲目申报、反复补材料的问题。

最让企业受益的,是稀土高新区创新推出的“AI+专人代办”服务模式。

“只要企业授权同意,我们专业帮办代办团队全程接手,实现需求智能感知、材料智能核验、业务全程代办。真正实现不用企业主动申报、不用重复提交材料、不用往返跑大厅,全程无感办结,省心无忧。”张静表示。

在末端交付环节,全域推行政务服务,办事材料双向免费邮寄服务,配套寄递轨迹实时查询、办理记录全程溯源功能,构建起“线上申报、智能审批、免费寄递、全程可溯”的闭环服务链条,彻底解决企业和群众办事跑腿多、耗时长、流程繁的问题,让群众足不出户即可办结政务事项。

除“无感办”特色服务外,稀土高新区政务服务小程序功能持续升级,智慧政务地图可以一键查找就近办事点位、办公时间和可办事项;惠企政策库涵盖项目申报、民营经济、奖励补贴、减税降费、政策问答等类别,系统智能匹配企业,实现政策免找即享、直达快享。同时,线上材料预审、精细化帮办代办同步跟进,全方位满足企业和群众多样化办事需求。

下一步,稀土高新区政务服务大厅将持续深化“无感办”改革迭代升级,按照“成熟一批、公布一批、迭代一批”原则,总结首批试点经验,持续优化AI算法、完善数据共享机制、丰富智慧办事场景,逐步将更多高频事项纳入“无感办”服务范围,全力打造有速度、有效率、有温度的智慧政务服务新格局,持续擦亮“高新事 高兴办”优质营商环境品牌。

(刘向平 贾婷婷)

政务服务的“无感”与“有感”

评论员 王丰

办过事的人都有体会:不怕事难办,就怕反复折腾。营业执照到期忘了续,要跑;材料填错被打回,要跑;政策有什么不知道,还得跑。这些“跑”,消耗的不仅是时间,更是对营商环境的耐心。

乌海市的“AI智能审批”和包头市稀土高新区的“无感办”,恰恰戳中了这些痛点。一个把证照到期提醒做成

了“AI管家”,企业还没意识到证照快过期,预警短信已经到了;一个把审批预审交给算法,材料上传、智能校验、即时反馈,补正次数平均减少2次。这就是用技术的“存在感”,换取企业办事的“无感”。

这背后有个治理逻辑的转变。过去是“坐等上门”——你有事来办,我按规定审;现在是“主动感知”——通过数据归集和智能分析,把服务做到

需求前面。乌海市梳理50项高频事项、配置1247条审查规则;稀土高新区搭建全域证照数据库,覆盖17104家经营主体。这些数字不是冷冰冰的KPI,而是治理理念从“被动响应”向“主动服务”转变的刻度尺。

但也得清醒:AI再聪明,也替代不了人与人的沟通。有专家提醒,要用“算力”提效,更要以“心力”立身。技术解决了“快”的问题,但群众有没有被

尊重、诉求有没有被理解,这还得靠人的温度。稀土高新区专门配备了“专人代办”团队,就是承认了一个朴素的道理:机器管效率,人管安心。

说到底,政务服务的“无感”,不是让企业“无知无觉”,而是让麻烦“不知不觉”地消失。这才是数字赋能的真功夫。

无感服务,有感担当,这才是政务服务的新境界。

伊金霍洛旗创新打造“7×24小时”政务服务新模式



伊金霍洛旗“帮办”业务受理系统

近年来,鄂尔多斯市伊金霍洛旗聚焦企业和群众“上班没空办、周末没处办”的办事痛点,率先在阿勒腾席热镇试点建设24小时自助政务服务站点6个,逐步向全旗推广延伸,全力打造“15分钟政务服务便民圈”,实现政务服务从“5×8小时”向“7×24小时”的跨越式转变,打通服务企业和群众“最后一公里”。

科学布局,实现“家门口”就近可办。伊金霍洛旗政务服务局坚持“群众需求在哪里,服务就延伸到哪里”的原则,通过前期充分调研,对阿勒腾席热镇6个社区的人口密度、设备需求及场地条件进行精准摸底,因地制宜规划站点布局。在试点先行基础上,进一步将自助服务向蒙苏工业园区、乌兰木伦镇等7个园区、镇区延伸。截至目前,全旗建成24小时自助政务便民服务站13处,配备自助设备84台,形成覆盖城乡的政务服务网络,让企业和群众在家门口就能享受到“一站式”服务。

功能集成,推动高频事项“自助快办”。针对自助服务“无人值守”的状况,各站点汇集多部门自助终端,切实做到功能高度集成。企业和群众

通过“刷身份证+人脸识别”验证后,即可办理不动产登记查询、营业执照自助打印、交管自助体检、身份证申领与领取等高频事项;通过数据共享与事项颗粒化梳理,自助工作台实现个体工商户设立登记、公共场所卫生许可申请等事项自助办理;站点工作日配备帮办代办工作人员,为操作不熟练的群众提供现场指导,确保“能操作、快办结”。

创新模式,确保政务服务“不打烊”。打破传统窗口服务的时间与空间限制,推出“全天候、无假期”服务模式。站点24小时开放,企业和群众可根据自身安排随时办理业务,非工作时间办事难点问题得到有效缓解;将全旗13个自助站点信息上线至高德地图和百度地图,群众搜索“24小时自助政务便民服务站”即可一键导航直达;依托智能文件柜和双向免费政务专递,实现申请材料与审批结果的高效流转。

下一步,伊金霍洛旗将持续深化“互联网+政务服务”改革,不断拓展自助终端事项覆盖范围,加强设备运维与人员培训,有效提升政务服务标准化、智能化、便民化水平。(据《鄂尔多斯日报》)

锡林郭勒盟 37 家企业
被认定为创新型中小企业

近日,内蒙古自治区工业和信息化厅公布2026年首批创新型中小企业认定名单,锡林郭勒盟37家企业上榜,认定数量位列全区第二,刷新锡林郭勒盟单批次认定历史新高。

走进位于锡林浩特市中小企业聚集区的锡林郭勒盟牧人奶娃娃工贸有限公司生产车间,浓郁的奶香扑面而来,新鲜生牛乳经巴氏杀菌后缓缓注入生产线,经过自主研发的高脂型奶豆腐生产工艺,奶液在恒温控湿环境中逐渐凝固成型,再由自动化切块设备切分成均匀规格。隔壁的压片糖果车间里,经过下料器改造的压片机正有节奏地将添加益生菌的奶粉压制成型,工人们在流水线末端快速完成分拣包装。

这家成立于2006年的企业,目前拥有“牧人奶娃娃”“青图腾”等品牌,共7大系列300余种产品。近三年,公司先后开展高脂型奶豆腐研究、奶制品灭菌效率提升研究、滚揉锅效率提升技术研究、压片机下料器改造等近十项创新项目,用自身的技术创新提升企业发展潜力,并于今年获得了创新型中小企业认定。

锡林郭勒盟牧人奶娃娃工贸有限公司总经理刘志伟告诉记者:“牧人奶娃娃已经在山东、山西、河北、天津都有了连锁店,目前,每年生产产品500吨左右。”

今年以来,锡林郭勒盟工信局对全盟中小企业开展全面摸底工作,联动锡林郭勒盟科技局、锡林郭勒盟市场监督管理局等部门挖掘优质企业,精准锁定重点培育目标。多次开展政策解读工作,提供全流程上门辅导,创新型中小企业培育认定工作取得显著成效。

跨部门联动,深挖全域潜力主体。今年初,锡林郭勒盟工信局打破常规申报节奏,年初即印发培育通知,将申报节点前置到一季度,并推行“随报随审、一户一报”的灵活审核模式,避免企业扎堆申报。在筛选环节,锡林郭勒盟工

信局联动农牧、科技、市场监管、商务等多部门深挖潜力企业,对持有有效发明专利的36家企业实行“一对一上门”评估,对接科技部门为32家拥有省部级研发机构或高新技术企业资质的经营主体开通申报“直通车”。同时,培育范围从传统行业拓展至农牧、商贸、文旅等一二三产业全领域,从源头扩大申报基数。

全链条“保姆式”服务,严把认定质量关。针对中小企业普遍存在的申报材料不全、创新佐证缺失等短板,锡林郭勒盟工信部门实行“摸排建档、前置培育、上门辅导、整改反馈”闭环服务,围绕创新能力、成长性、专业化等六大指标开展常态化入企走访,逐户进行政策宣讲和材料指导。在审核端,落实旗县初审、盟级复审、实地核查三级把关机制,盟级随机抽查重点企业4家,现场核验经营实况、研发投入和知识产权真实性,剔除材料不实企业,保障上榜企业含金量。

全年分季滚动培育,锚定三级进阶目标。在取得一季度“开门红”的基础上,锡林郭勒盟工信局已同步启动2026年二季度创新型中小企业评价申报,实行季度常态化申报认定,未达标企业可跨季度补充材料、进行二次申报,以畅通企业成长通道。在梯度培育的总框架下,锡林郭勒盟还将对本次获评的37家企业分类建档,筛选创新实力突出、主业聚焦的优质主体作为专精特新重点培育对象,定向帮扶补齐研发和技改短板,力争年度新增专精特新中小企业5家以上。

下一步,锡林郭勒盟工信局将持续联动多部门常态化摸排科技型、专利型潜力企业,动态更新培育储备清单,实现潜力企业应纳尽纳、应育尽育,推动更多本土企业沿着“创新型—专精特新—专精特新‘小巨人’”的三级进阶路径加速成长。

(毕晓冬)

和林格尔(上海)人才科创中心成立

7月22日,和林格尔(上海)人才科创中心在上海揭牌,标志着和林格尔搭建起连接上海科创资源与呼和浩特产业沃土的区域协同创新桥梁。

和林格尔(上海)人才科创中心以“上海研发孵化、和林格尔落地转化”为核心定位,构建双向赋能、闭环联动的创新发展机制。中心规划建设标准化科创实体空间,科学布局研发孵化、路演展示、人才服务、金融知识产权四大核心功能板块,配套共享实验室、共享工位、人才驿站等完善硬件设施,联动上海高校开放大型仪器、实验平台等优质科创资源。同时,入驻科创团队可同等享受和林格尔全链条、全方位科创扶持政策,有效降低创新创业研发成本、运营成本,打造极具吸引力的创新高地。

“这是和林格尔主动融入长三角科创生态圈、借力高端创新资源壮大乳业

产业集群、升级新质农业体系的关键举措,更是县域探索跨区域‘飞地经济’,推动科创深度融合的重要突破。”和林格尔县相关负责人表示,该县将以上海人才科创中心为前沿招商窗口与科创阵地,全力打造内蒙古跨区域“飞地经济”标杆,为区域产业转型升级注入持久动能。

活动现场,来自长三角地区的专家学者聚焦和林格尔乳业、现代农业等核心产业赛道,围绕产业痛点、贴合发展需求,集中发布了“奶牛乳房炎噬菌体精准防治”“滴翠智能AI+大豆”“秸秆三素分离及高值化利用”“Demeter采摘机器人”四大前沿科技项目,为沪蒙两地深度产业合作储备了高质量、高适配性的项目资源库。活动期间,还同步开展了乳业开发区产业招商专项宣介。

(白莲 刘洋)

内蒙古一项目
入选国家级智能光伏典型案例



技术人员在弘元新材料(包头)有限公司切片车间作业

据自治区工信厅消息,工信部近日发布智能光伏典型案例名单,弘元新材料(包头)有限公司的“弘元新材智能光伏典型案例”成功入选,是我区唯一入选项目。

该案例以“N型全产业链+数字智能赋能”为核心,通过构建“智能生产—数据中枢—场景应用—智慧运维”全链条数字化体系,打造集绿色制造、智慧能源、智能服务于一体的智能光伏生态,实现从产品制造到能源服务的全生命周期闭环,为行业数字化、智能化、高质量发展提供了可复制、可推广的示范样本。

据悉,本次智能光伏典型案例评选由工信部联合住建部、交通运输部、农业农村部、国家能源局五部门共同组织开展,旨在遴选一批技术先进、模式成熟、成效显著、具备全国复制推广价值的智能光伏典型案例,代表着我国智能光伏、光储融合及绿色低碳应用领域的先进水平。

下一步,自治区工信厅将加强对典型案例的宣传推广,加快智能光伏技术应用,推动能源技术与人工智能、新材料和先进制造技术深度融合,助力自治区光伏产业提质升级。

(康丽雨)