

上市企业的“包头账本”

在包头市稀土高新区，包头市英思特稀磁新材料股份有限公司的新项目工地上，高性能稀土永磁材料相关生产线拔地而起。几十公里外，包头天和磁材科技股份有限公司的报关员手里攥着商务部核发的两用物项出口许可证——这是企业得以向海外客户正常交货的“通行证”。

一砖一瓦、一证一单，背后是一本清晰的“包头账本”。

一笔时间账：工期抢回3个月

2025年，英思特稀土永磁材料一体化应用项目开工建设。按常规流程，土地、环评、规划、施工许可等关键手续，企业要在多个部门间依次跑办，往往耗时半年以上。

但包头的账本上，写着一个不一样的数字。

包头市创新推行重大项目联审联批机制，多个关键审批部门在市政务服务大厅设立专窗集中办公，变“企业多方跑”为“一站全能办”。服务专班提前介入，把传统的“串联办理”优化为“并联推进”，为稀土重点产业开辟“优先会商、优先审批、优先落地”绿色通道。

包头市英思特稀磁新材料股份有限公司董事长周保平说：“让我们企业在两个月的时间内完成了关键手续办理。通过这种机制减少了将近60%到70%的手续时间，提前了我们的开工时间。”

高新区经济发展局党组成员、三级调研员贾永忠说：“我们聚焦企业的急难愁盼，持续优化了要素环境、科创环境、金融环境，持续擦亮‘高新事、高新办’这样的营商环境品牌，为企业精准解决上市和企业生产经营发展过程中面临的问题。”

这一单，光手续环节就抢回了3



包头市民营经济发展中心工作人员走进企业了解需求

个月工期。

一张许可证：全程服务，快速获批

时间回到2025年，国家出台稀土领域出口最新政策。面对新形势，天和磁材、英思特的外贸负责人连夜盘点：在手订单、在途货物……每一单的背后，都是客户信任与企业声誉。

账本翻到“出口”这一页，包头的回应是：政企携手，顶格服务。

周保平介绍说：“稀土资产作为国家战略资源，出口都要申请两用物项出口许可证。在我们临近交期的情况下，市领导都会组织相关部门共同会商，带领我们企业共赴上级部门，协助准备和递交审批材料，实现快速审批，保证我们产品的如期交付。”

正是这种顶格服务，让企业在最短时间内办理完成审批手续。天和磁材董事会秘书吴志刚也说：“我们在这个过程中遇到的一些类似项目审批，在我们提出相应诉求后，有关部门会

集中力量和资源，加班加点进行审批，大幅缩短时间。”

一张许可证，关系的不只是一家企业的海外营收，更关系着“包头磁”在全球供应链上的信用坐标。

一本暖心账：把企业的事当成自己的事

“英思特作为包头一家本土的民营上市企业，一直在包头生根和发展。我们的发展过程当中，得到了包头市区两级政府全方位的培育和支持，也充分感受到了‘包你满意’和‘包你放心’的政策红利。”周保平说。

在资金政策方面，政府通过科技突围、重大产业专项等多种方式提供资金保障，相关部门针对项目给予指导，帮助企业获得专项资金。

在人才方面，通过“事业编企业用”“科技副总挂职”等政策，依托内蒙古科技大学每年为企业培育大批稀土专业人才，组织企业与院士专家、高校院所深度合作。

在配套保障方面，项目建设中水、电、原材料供应等方面快速解决，让企业得以轻装上阵、全速推进。

英思特从3C电子领域的磁组件起步，如今产品延伸到智能汽车、人形机器人关节电机、高端磁器件。天和磁材2008年在包头成立，从最初的稀土资源依赖，逐步发展到拥有上下游产业链配套优势，去年在上交所主板上市，今年同比去年稳步增长。

正如天和磁材董事会秘书吴志刚所说：“依托这么好的一个环境、好的政策，也促进了我们企业的提升。我们可以把更多的心思血放在内部的经营管理、企业的自身发展上面。”

一份“包你满意”的答卷

2026年2月24日，包头以优化营商环境为主题召开“新春第一会”，邀请企业家代表与市四大班子主要领导同坐主席台，90家民营企业代表在主场C位就座。

包头市锚定“全区最优、全国一流”目标，围绕市场准入、政务服务、法治监管、融资惠企、产业配套五大领域，推出25条硬核改革举措。在稀土领域，高质量推进“两个稀土基地”建设，包头成为国内首个稀土产值突破千亿元的地区。

英思特的工地上，厂房基本完工，投产倒计时已经启动；天和磁材的报关员手里，出口许可证已经成为交付海外的“通行证”。两家企业，一本账本，写满的是同一个答案——当企业把根扎在包头的土地上，包头就把“包你满意、包你放心”刻进了每一道审批流程、每一次协调对接、每一笔融资落地、每一张许可证的背面。

账本还在续写。而包头深知，营商环境的成色，不在文件里，在企业的工期里、订单里、笑容里。

（李硕 常静）

内蒙古民营企业特色供应链专项对接活动举行

近日，以“民营企业‘请进来’”为主题的内蒙古民营企业特色供应链专项对接活动座谈会在呼和浩特举行。来自浙江、广东等地涵盖商贸流通、连锁商超、冷链物流等领域的20家企业与呼和浩特、乌兰察布两地农牧企业代表面对面交流洽谈、精准对接。

本次活动为期2天，由自治区发展改革委、自治区民营经济发展服务局主办。8月18日至19日，浙江、广东等地区企业代表先后深入乌兰察布、呼和浩特两地，实地走访了内蒙古京西农牧业科技发展有限公司、蓝威斯顿薯业(内蒙古)有限公司、内蒙古兰格格乳业有限公司等企业，考察肉牛、肉羊、马铃薯、燕麦、乳品等内蒙古特色产业。呼和浩特已构建起饲草繁育、智慧牧场、乳品精深加工、全国分销

全链条产业体系，集聚多家链主企业，配套乳业国家技术创新中心、大型冷链仓储基地；乌兰察布紧邻京津冀，冷凉气候适宜肉牛、肉羊、马铃薯、燕麦规模化种养，已建成标准化屠宰加工园区。通过此次活动，可以将内蒙古两地的种养基地、加工园区、冷链载体与浙江、广东等地的资本、技术优势精准匹配，实现双向奔赴。

据了解，自治区民营经济发展服务局持续打造“蒙企拓”“蒙企行”“蒙企研”“蒙企通”四大服务品牌矩阵，在京津冀、长三角、粤港澳、成渝及东南亚等地布局民营企业服务工作站，累计服务中小微企业超600家，促成合作金额突破10亿元。今年以来，依托各地工作站，多场“走出去”专项对接活动先后在深圳、成都、杭州等地举办。

（李永桃）

惠企政策精准直达 政企携手优化营商环境

日前，呼和浩特市发改委营商环境办公室在呼和浩特市新城区组织开展惠企政策专题宣讲活动，辖区内相关企业代表参会交流。

宣讲现场，呼和浩特市民营经济发展促进中心相关负责人介绍《呼和浩特市营商环境创优提质行动方案(2026版)》。呼和浩特市委金融办、呼和浩特市人力资源和社会保障局、市场监督管理局、行政审批和政务服务局围绕财税扶持、要素保障、审批便利、纾困帮扶等重点惠企政策逐条拆解阐释，结合企业行业特点开展精准解读，针对企业提出的申报流程、兑现条件、落地堵点等问题现场答疑解惑，打通政策落地“最后

一公里”。

参会企业代表纷纷表示，本次宣讲内容贴合企业实际、实用性强，有效破解了政策信息不对称难题，真切感受到呼和浩特市各部门助企纾困、赋能发展的暖心举措，极大提振了企业深耕市场、稳步发展的信心。

下一步，呼和浩特市将持续健全常态化政企沟通机制，由“企业找政策”向“政策找企业”转变，通过上门宣讲、线上推送、一对一辅导等多种形式，推动惠企红利精准滴灌、直达快享，切实降低企业经营成本，提振市场主体发展信心，以一流营商环境赋能全市经济高质量发展。

（杨彩霞）

锚定市场化、法治化、国际化目标 乌兰察布市从三个维度全力打造一流营商环境

据乌兰察布市发展改革委消息，今年乌兰察布市出台《2026年优化营商环境实施方案》，围绕五个领域35项攻坚任务，统筹推进问题整改、经验培育和“揭榜挂帅”改革，通过法治、数字、诚信三维协同发力，精准破解企业经营办事堵点难点，全力打造市场化、法治化、国际化一流营商环境。

以法筑基，优化涉企监管执法。乌兰察布市针对“小过重罚”“选择性执法”等突出问题，推行包容审慎监管和跨部门联合监管，出台四张监管清单，推动执法重心从事后处罚向事前合规帮扶转变。全市公示950项行政执法事项，60项涉企检查事项，落实18项

“无事不扰”清单，实现联合检查占比60%、检查总量同比压减10%。全面推行“扫码入企、综合查一次”数字化监管，推广远程线上核查，规范涉企强制措施，整治违规执法行为，常态化为中小微企业提供免费法治体检。截至2026年7月底，全市520名执法人员完成870家企业数字化入企检查，企业满意度100%，全年累计开展“双随机、一公开”抽查383批次，覆盖42个行业领域。

数字赋能，提质增效惠企便民。乌兰察布市县政务大厅全面设立“办成难事”专窗，闭环办结54件跨领域疑难诉求。同时，该市积极承接自治区下

放审批权限，将工程建设审批事项由47项精简至31项，依托帮办代办、联审联批提速项目落地，纳税信用修复时限压缩至3个工作日。扎实推进“揭榜挂帅”改革，落地6项区级、3项市级特色改革，其中，“三零三省”供电服务1—6月为企业节约办电成本1.37亿元。常态化开展政企、政银对接活动，年内已举办5场政企恳谈会、办结企业诉求95条，29场政银企对接会实现授信86.9亿元。

诚信固本，涵养亲清政商生态。乌兰察布市聚焦整治“新官不理旧账”、清理民营企业欠款，建立账款清偿闭环督办机制。截至2026年7月底，累

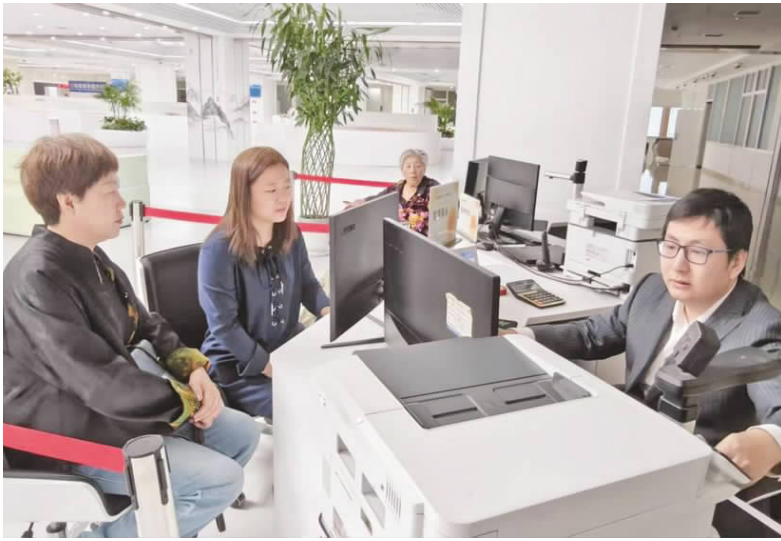
计清偿企业账款90.74亿元，完成年度任务63.91%。依托“蒙企通”平台、12345热线搭建一体化企业诉求处置体系，实行全流程闭环管理。

一座城市短期竞争力依托区位优势与阶段性政策红利，长期发展潜力取决于稳定优质的营商生态。

下一步，乌兰察布市将持续做好简政放权“减法”、公正监管“加法”、精准服务“乘法”，结合本地产业实际完善全链条营商体系，充分激发经营主体创新创业活力，为内蒙古自治区“十五五”高质量发展贡献乌兰察布实践力量。

（据《内蒙古日报》）

持续优化营商环境 “乌海·无忧办”再升级



市民在乌海市政务服务大厅办理业务

请材料精简为一张表，审批时限从22个工作日压缩到9个工作日。

这背后是“高效办成一件事”改革的系统推进。2025年，乌海市先后推出身份信息变更、门头牌匾审管联动、老龄补贴办理等8个特色“一件事”集成服务。

截至目前，乌海市累计上线特色“一件事”22个，办件量12.2万余件。集成优化后，审批时限、办理环节、申请材料、跑动次数较改革前分别压减76%、49%、57%和85%，形成了“全周期覆盖、全流程优化、全链条协同”的集成服务格局。

数字赋能方面，乌海市着力打造“智能办”服务系统，构建“智能+极简”审批新模式。

目前，通过AI赋能，表单填写错误率降低62%，审查准确率超90%，人工复核量减少65%，审批周期整体压缩40%，有效减轻了人工重复性核对负担。乌海市1896项行政许可事项全部实现标准化，全面推行“无差别+分领域”综合窗口模式，综窗设置比例达91%，无差别综合窗口人员持《行政办事员证》上岗率100%。依托“蒙速办”App，推动政务服务向掌上延伸，上线特色服

（刘春霞）



在街头设立流动服务点位

今年以来，巴彦淖尔市乌拉特中旗政务服务与数据管理局聚焦企业和群众办事的堵点难点，依托云端直播、政务服务夜市、AI数字人等多元服务载体，不断突破时间与空间限制，推动政务服务从“窗口办”向“掌上办、随时办、就近办”递进升级，切实提升企业和群众的获得感、满意度。

云端“带货”变“带策”

“社保转移接续怎么操作？”“青年见习补贴申请需要啥条件？”晚上8点，乌拉特中旗政务直播间里互动热闹。工作人员化身“政务主播”，把生硬的政策条文“掰开揉碎”，配上申报流程的逐步演示，让群众用“刷手机”的功夫，就把办事门道摸清楚。

这是乌拉特中旗政数局创新推出的“云端窗口”直播宣讲服务。围绕企业开办、医保社保、不动产登记、工伤保险等高频事项，“云端窗口”定期开展专场答疑。直播间没有地域门槛，不用企业跑腿、群众排队，真正把政务服务“送”到了指尖。

截至8月，“云端窗口”共开展76场专场直播，累计吸引超1.2万人次观看，在线解答咨询1469次，收获近45万次点赞。医保、社保、教育、交通等11个部门轮番上线联动，拓宽了政策传播和政务服务渠道。

夜市“摆摊”送服务

线上“直播带策”热火朝天，线下服务同样“烟火气”十足。针对上班族白天抽不出时间的现实问题，近日，乌拉特中旗政数局利用晚间休闲时段，在人流集中的广场支起

“政务服务夜市”摊位，不卖商品、不搞噱头，只送政策、送指南、送贴心服务。

工作人员现场受理咨询、发放办事指南，还耐心收集群众提出的优化建议。7月，“政务服务夜市”活动累计服务群众207人次，接待业务咨询146件，现场办结业务10件，回收满意度调查表99份，收集优化建议3条。从8月起，乌拉特中旗政数局坚持每周四18:30—20:00常态化开展夜市服务，变“群众上门”为“政务下沉”，把暖心服务延伸到了八小时之外，让市民在夜市即可完成业务咨询和简易事项办理。

智能服务“不打烊”

“政务服务夜市”是延时服务，AI数字人的上线，则让政务服务实现了“全天候”。乌拉特中旗政数局引入AI数字人智能咨询系统，实现了每日24小时不间断在线值守。无论是凌晨还是节假日，群众随时可以咨询办事材料、办理流程、办理地点等常见问题，AI数字人全天候智能回答、自助引导，有效分流了窗口咨询压力，弥补了人工服务非工作时段空白，实现了政务服务全天候“随时可办”。

下一步，乌拉特中旗政数局将持续从企业和群众的需求出发，不断丰富云端直播、政务夜市、AI智能服务等应用场景，坚持务实效、求实效，持续减流程、优服务、提效能，以实实在在的改革成效优化营商环境，助力地方高质量发展。

（菊娜 杨春雨）

乌拉特中旗：数字政务升级便民服务『加码』