

透过一扇窗 看到新风景

——乌兰察布市以改革之力赋能营商环境提质升级

乌兰察布市政务服务大厅里,叫号声清亮明快,“办成难事”窗口的工作人员正对着企业诉求台账逐项核对;重大项目联审联批办公室内,一张清单汇总,多部门同步协调,项目建设手续高效流转衔接;园区的生产车间里机器轰鸣,新落地的产业项目塔吊林立,建设现场一派热火朝天……从政务服务窗口的一张清单到产业建设发展的广阔原野,乌兰察布持续优化的营商环境正转化为实实在在的发展动能,完成从制度红利到发展活力的质的提升。

营商环境是经营主体生存发展的土壤,更是一座城市核心竞争力的直观体现。步入“十五五”开局之年,乌兰察布紧扣高质量发展主题,锚定市场化、法治化、国际化营商环境建设目标,出台《2026年优化营商环境实施方案》,围绕五个领域35项攻坚任务,统筹推进问题整改、经验培育和“揭榜挂帅”改革,通过法治、数字、诚信三维协同发力,精准破解企业经营办事堵点难点,让在乌兰察布落地的民营企业放心投资、专心创业、安心经营。

营商环境：依靠党建固本强基

走进内蒙古兰格格乳业有限公司的产品展厅,红色党建展板上,一份份荣誉证书、一张张主题党日活动留影,清晰记录着企业多年来以党建促发展的扎实足迹。不远处的生产车间里,“党员先锋岗”的标识牌在流水线旁格外醒目,党员技术骨干带头值守在发酵工艺、质量管控等关键岗位上,把红色力量扎根到生产一线每个环节。

“我们始终坚持以党建赋能营商环境生态,持续建强企业内部党建体系,并和本市多家本土企业联动开展主题党日活动,常态化推进党员学习教育。目前企业已经获得了自治区优秀民营企业、市级‘双强六好’党组织等多项荣誉。”内蒙古兰格格乳业有限公司公共事务中心工作人员安格乐介绍。

营商环境的持续优化,离不开党建工作的固本强基。乌兰察布始终坚持“两个毫不动摇”,推动党建工作与营商环境建设深度耦合,不断建强行业党建体系,全市实体化运行行业党委达56个,持续规范行业协会商会经营秩序。攻坚非公经济党建“两个覆盖”,稳步提升非公企业、社会组织、高新技术企业党组织覆盖率,培育一批自治区、市级党建标杆支部,以红色引领护航各类经营主体稳健前行。

与此同时,乌兰察布市不断完善政企沟通、社会监督、诉求处置整套机制,选聘30名营商环境监督员、观察员,下沉生产一线收集企业真实诉求,将红色力量贯穿惠企服务全链条。

“办成难事”窗口 一窗兜底破解企业难题

乌兰察布市政务服务大厅“办成难事”窗口的接待室里,墙上的一面鲜红的锦旗引人注目,“倾心斡旋纾解企业



“办成难事”窗口正在接待办事群众

诉求”几个烫金大字在斜斜落进窗戶的阳光下,泛着金光。

“项目完工后,后期的手续推进出现了障碍,我们自己来回跑了好多趟都没有实质性进展。”送这面锦旗的企业负责人胡涛,如今回忆起当初的处境依旧感慨万千,“本来以为这件事要拖很久,没想到‘办成难事’窗口接下诉求后,没有在别的部门一推了之,工作人员全程牵头对接所有相关单位,主动跟进反馈每一个办理节点,原本堵了许久的难题,最后顺顺利利解决了。”

接待室的另一边,窗口负责人马小兵把一杯冒着热气的茶水递到肖静面前,仔细倾听她的诉求,并让工作人员逐一记录核实。“现在企业发展正卡在最要紧的关口,我是听朋友说这里能办‘常规渠道办不通的事’,抱着试一试的心态来的,没想到刚说完情况,工作人员就当场帮我梳理好堵点,悬了好久的心一下子就踏实了。”肖静的语气里饱含真切,言语间满是动容。

“我们设立‘办成难事’窗口是为了解决企业和群众的急难愁盼,给大家增加一个维权救急的渠道,窗口不办常事,只办难事,专门接那些常规流程走不通的诉求。我们通过多部门会商,全流程跟踪督办,为企业提供兜底服务,确保每一件事都有回音、每一个诉求都能落地。”乌兰察布市行政审批和政务服务局副局长吴海洋道出窗口设立的初衷。

如今,乌兰察布已经在市、县两级政务大厅实现“办成难事”窗口全覆盖,为企业的疑难诉求打通了一条专属处置通道:专人对接、全程跟踪、闭环销号,专门承接跨领域、跨部门的棘手难题,真正把“企业办事无难事、诉求有人管”落到了实处。截至目前,专窗已累计受理各类企业疑难诉求104件,闭环办结54件,越来越多堵在半路的项目、卡在环节的诉求,在这里找到了“破题钥匙”。

一杯热茶,是政务服务递到企业手边的暖意;一面锦旗,是经营主体发自内心的认可与肯定。从招商引资落地的外来企业,到本土成长起来的经营主体,“办成难事”窗口不做流程的“中转站”,甘当难题的“攻坚站”,始终用“凡事有解”的思维,一点点化解企

业发展路上的堵点,让政务服务的每一步都既有跑出来的速度,更有暖到心坎的温度。

联审联批：跑出项目落地加速度

集宁区重大项目联审联批办公室里,跨部门的审批材料一表汇总,再也看不到企业工作人员抱着一摞材料挨个窗口跑的身影,只有部门间协同对接的高效节奏。

项目是经济发展的生命线,审批快慢直接决定着企业投产的节奏。乌兰察布以流程再造为刀刀,打破过去“企业挨个跑、部门依次审”的旧模式,推出联审联批、容缺受理、全程帮办全周期服务机制,落地“交地即交证、多证联发”并联审批新模式,在部门间的流程壁垒上搭起协同快车道。“我们通过区级统筹、部门联动、上下协同的工作方式,将审批模式由‘串联’变‘并联’,更加明确了各部门的审批职责、办理时限和衔接需求,建立了统一的协调督办机制,对立项、规划、能评等多个环节同步开展审查,压缩审批时限。”集宁区发展改革委副主任张书升说。

目前,乌兰察布市累计精简申报材料12项,项目审批周期平均压缩50%,备案项目办理时限从245天压减至100—125天,同步拓展不动产过户、车用气瓶等5项市级特色“一件事一次办”场景,实现一窗受理、一网通办。

中国联通乌兰察布分公司项目对接人田野,是这场改革的亲历者,也是受益者。“以前跑项目,得抱着材料挨个敲不同部门的门,一个环节卡壳,后面全得等,耗掉的全是企业的黄金时间。”田野说,“现在联审联批实现多个部门同步审核,不用来回跑,审批时间直接砍半,项目投产进度往前推了一大截,为企业抢下了最宝贵的发展机遇。”

改革不止停留在审批窗口,乌兰察布还搭起市、县、乡、园区四级惠企服务体系,归集有效政策193条,落地7项“免申即享”政策,42个监管领域用信用报告替代纸质证明,累计服务

经营主体1100余次。工程建设审批事项从47项精简至31项,纳税信用修复时限压缩到3个工作日。

数字监管：“扫码入企”织密执法网

集宁区康宁路加油站的办公室里,执法检查员刘鹏斌用手机点开蒙政通,亮出一枚入企检查二维码,把过去一摞纸质检查案卷的厚重感,直接简化成了这方小小的数字入口。

“以前不同部门轮番上门,刚送走一拨检查人员,另一拨又到了,我们得反复准备材料、陪同接待,不少经营精力都被分散了。”加油站负责人许寒看着手机里用蒙速办扫码后弹出的检查清单,语气里满是轻松,“现在扫一个码就知道今天要查哪些内容,流程清清楚楚,不用反复折腾,我们能将更多精力放在工作上。”

作为集宁区市场监督管理局最早试点“扫码入企”系统的专业市场执法中队,刘鹏斌和同事们早已熟稔这套全流程:年初就把全年检查计划录入系统上报审批,入企前先在平台建好检查方案,明确检查事项、执法依据,经审批生成通知书后才能上门。企业扫码确认后,检查全程线上留痕,结果实时上传,结束后企业还能在线提交满意度评价,真正实现“无码不检查、全程可追溯”。

“过去企业最怕的就是多头查、重复查,现在这套系统把所有检查计划统筹起来,能合并的绝不单独上门。”刘鹏斌介绍道,“就像这次来康宁路加油站,我们一次性把计量器具、产品质量、食品销售三个检查事项同步做完,一次上门就完成全部核验,既规范了我们的执法行为,也最大限度不打扰企业正常经营。”

作为乌兰察布落实“综合查一次”制度的数字化载体,截至今年7月底,520名执法人员用这套系统完成了对870家企业的数字化入企检查,企业满意度100%,累计开展“双随机、一公开”抽查383批次,覆盖42个行业领域。

一枚小小的二维码,为推广数字化监管积累了鲜活的实践样本。柔性审慎监管之下,为企业经营留出了充足的应检空间,也使监管转变为守护企业健康成长的“法治体检”。

不仅如此,乌兰察布营商环境的服务触角还顺着企业全生命周期不断延伸:29场政银企对接会上半年实现授信86.9亿元,23家重点民营企业落实领导包联,依托“蒙企通”快速处置诉求,科技特派员走进车间一线指导创新,全方位托举乌兰察布市15.3万户民营经营主体从落地到成长的全流程。

一座城市短期的竞争力,来自区位优势条件与政策红利;长久的发展潜力,根植于稳定优质的营商生态。“十五五”新征程上,乌兰察布持续做好以法治固底线、以数字提效能、以诚信聚人心,不断激发经营主体创新创业活力,让更多企业在这里落地生根、发展壮大。(高蓉)

内蒙古 17 家企业参加第二十六届投洽会

近日,为期4天的第二十六届中国国际投资贸易洽谈会在福建省厦门市开幕。内蒙古自治区商务厅组织17家企业参展,围绕生物制造、现代服务业、新型化工、绿色农畜产品加工、数字经济等重点赛道,全面展示内蒙古开放合作新形象、产业发展新动能。

据悉,大会以“扩大双向投资 共促全球发展”为永久主题,围绕“投资中国”“中国投资”“国际投资”三大板块,展示面积达20万平方米,规划14个专业展区,将举办46项主题活动和52场项目路演。

“本次投资贸易洽谈会上,我们精选了优势产业和优质项目参展,就是要依托投洽会的国家级平台,一方面精准

招引产业链上下游优质企业,助力内蒙古优势特色产业延链补链强链;另一方面用足用好自贸试验区建设历史机遇,深化与世界各国的经贸合作,拓展双向投资空间。”内蒙古自治区商务厅外资处四级调研员马争锐说。

当日,内蒙古自治区商务厅参加由商务部自贸区港建设协调司主办、商务部投资促进事务局承办的海丝新语·陆桥新章——自贸试验区专场投资合作对接会。在专题推介环节,内蒙古自治区商务厅相关负责人就内蒙古自贸试验区战略地位、内蒙古口岸通道优势、内蒙古产业特色等内容作了推介。在案例分享环节,内蒙古自贸试验区2家代表企业作了分享。(张慧玲 王鹏)



包头市昆都仑区政务服务大厅内的自助服务区

“从个体工商户到企业,再到进军新能源领域,每一步都能感受到这座城市的温度。”包头市广润石化有限公司负责人渠润滨的感慨,折射出当地营商环境的深刻变化。

不久前,包头市政务服务大厅企业服务专区行政办员郭雨菲与同事主动走进广润石化,为企业送去涵盖减税降费、融资支持等内容的“量身定制”政策礼包。“送政策上门”已成为“我陪企业跑流程”专项行动的常态。该行动直击企业“政策找不到、流程摸不清”的堵点,变“大水漫灌”为“精准滴灌”。包头市行政审批政务服务与数据管理局四级调研员逮若刚表示:“我们根据企业类型和发展需求,提供个性化服务与审批支持,让企业真切感受到政府服务的主动性。”

近年来,包头市以刀刀向内的自我革命系统重塑发展“软环境”,通过“我陪企业跑流程”专项行动与“三在三找”助企服务机制,将服务“精准滴灌”到企业最急需处。目前,包头市近16000项政务服务事项集中进驻大厅,“即来即转、即报即审”已成为重大项目联审联批的标配。今年上半年,全市398个新建项目手续办结率达94.5%,开工项目办结率达99.7%。

服务的“加法”不止于流程延伸。包头市常态化运行“三在三找”助企机制——为在产企业、在建项目、在谈项目破解找市场、找资金、找要素的难题。内蒙古亚新隆顺特钢有限公司的余热

回收发电项目曾因资金缺口险些停滞,包头市工信局主动上门,从前期备案到环评批复,从投资票据到验收报告,逐项协助企业梳理,解了企业的燃眉之急。“通过机制创新,让每一个在包头投资兴业的企业都能享受‘包你满意’‘包你放心’的营商环境。”包头市工信局节能和综合利用科相关负责人说。

效率倍增催生发展提速。在包头骑士乳业集团,无人化设备部署与三期智能工厂建设正推动企业向“智慧化”迈进。“从小厂到北交所上市,离不开政府的支持培育,我们有信心继续壮大。”集团相关负责人高智利说。

从政策扶持到产业培育,多部门协同发力,实打实为企业解难纾困。一系列务实举措,换来的是广大经营主体的蓬勃生长、活力迸发。数据显示,包头市民营经济经营主体占比达99.3%,对当地经济增长贡献率达56.5%。

政府“有为”换来市场“有效”——从出台《包头市优化营商环境条例》到设立“包头企业家日”,当地正以法治之力筑牢信任基石、以真诚服务赢得“近悦远来”。当“包你满意、包你放心”从承诺化为常态,这座老工业城市正与万千企业携手,在高质量发展新赛道上书写信心与未来的精彩篇章。(蔡冬梅 张玉超)

鄂尔多斯市 5 家民营企业荣获第二届“内蒙古慈善奖”

近日,由内蒙古自治区民政厅主办的“善致远 行无疆”第二届“内蒙古慈善奖”颁奖仪式在呼和浩特市举行。作为自治区慈善领域最高荣誉,本届评选集中表彰2022年至2024年在全区扶贫济困、助老助学、应急救援、公益帮扶等领域作出突出贡献的先进典型,全区共有29个先进集体、先进个人及慈善项目获表彰。

本届“内蒙古慈善奖”共设置慈善楷模奖、慈善项目和慈善信托奖、捐赠个人奖、捐赠企业奖四大奖项。在表彰

名单中,鄂尔多斯市汇能控股集团有限公司、内蒙古伊泰集团有限公司、鄂尔多斯市乌兰发展集团有限公司、内蒙古鄂尔多斯投资控股集团有限公司、内蒙古蒙泰集团有限公司5家民营企业获得捐赠企业奖。

长期以来,鄂尔多斯市民营企业在做强主业、发展壮大的同时,积极履行社会责任,踊跃投身乡村振兴,积极参与光彩事业和公益慈善事业,为全市乃至全区社会和谐稳定、民族团结进步、民生事业保障作出了积极贡献。(费公萱)

从“可办能办”向“好办易办”转型升级 乌海市深入实施政务服务优化提升行动

“今年孩子报名入学,在手机上填完基本信息,系统自动就核验好了,连户口本都没掏出来。”8月底,乌海市第三中学新生报到现场,家长王素芳的轻松体验并非个例。今秋,乌海市10316名新生全部通过“蒙速办”App完成入学报名,“零跑动”办理,让入学这件“操心事”变成了“指尖事”。

入学“一件事”的迭代升级,是乌海市深入实施政务服务优化提升行动的一个生动缩影。今年以来,乌海市以集成服务提效、精准施策纾困、优化服务体验、延伸服务触角为路径,加速推动政务服务从“可办能办”向“好办易办”转型升级。

在服务企业方面,乌海市依托自治区惠企政策精准服务平台,推动从“企

业找政策”转变为“政策找企业”,已完成13个部门21条惠企政策,57个政策项目梳理录入工作。市、区两级企业服务专区高效运转,可办理涉企服务事项2116项,2026年累计办件2.9万件。重点项目帮办代办同步推进,63名帮办代办员紧盯项目时序节点,主动靠前协调破除堵点,今年以来提供帮办代办服务5156次,有效助推120个重点项目落地投产,企业获得感和满意度持续提升。

下一步,乌海市将继续秉持为民服务理念,深化改革赋能,夯实基础支撑,强化数智建设,以更高效的流程、更优质的服务、更快速的响应打造政务服务新样板,为经济社会高质量发展注入强劲动能。(刘春霞)

短评

“加”什么? “减”什么? ——乌兰察布营商环境优化的辩证法

评论员 王丰

乌兰察布市政务服务大厅里,一条营商环境改革的主线异常清晰:“减法”做到位,“加法”做精准,以政务的“瘦身”换取市场活力的“强身”。

营商环境的“减”,不是简单砍数量,而是刀刀向内的流程再造。“以前跑项目,得抱着材料挨个敲不同部门的门,现在多个部门同步审核,审批时间直接砍半。”

这些“减”的背后,是政府角色的深刻转变:从“以审批为中心”转向“以企业为中心”,减掉的是制度性交易成本,腾出的是经营主体专注发展的精

力。

加的是服务,暖的是人心。“减法”省下来的空间,必须用精准服务填上。乌兰察布的“加”,加在关键处、加在刀刃上。

乌兰察布市、县两级政务大厅全覆盖设立“办成难事”窗口,专接常规流程走不通的诉求,专人对接、全程跟踪、闭环销号。截至目前累计受理104件,闭环办结54件。

“扫码入企”系统让检查全程线上留痕、结果实时上传、企业在线评价,520名执法人员完成870家企业数字化检查,企业满意度100%。一枚二维

码,既规范了执法行为,也最大限度不打扰企业正常经营,监管从“处罚约束”转向“服务护航”。

“加减”之间,实现了从“政策驱动”走向“生态驱动”。

乌兰察布的实践揭示了一个深层逻辑:营商环境的优化,不是一次性的“加减法”,而是需要持续迭代的动态方程。

简政放权不能停留在“数字游戏”上,关键看企业办事是否真正跑腿、少折腾。乌兰察布把审批从“串联”变“并联”,把检查从“多头”变“综合”,减的是真负担,不是假把式。

内蒙古民营经济主体总量达 251.54 万户

持续扩大,入围门槛、盈利水平同步提升,社会贡献持续彰显。

自2021年内蒙古“万企兴万村”行动启动以来,自治区工商联累计组织引导全区3790家民营企业参与,落地产业项目3135个,完成产业帮扶投资242亿元。今年全区6053家民营企业参与“百城千乡万企促就业”行动,提供岗位近11.7万个。《内蒙古自治区年轻一代民营经济人士健康成长五年促进计划(2026—2030年)》全面落

地,一批政治坚定、视野开阔、敢闯敢创、善作善成的新生代企业家快速成长,成为推动全区民营经济创新、接续发展的核心生力军。

当前,全区企业研发投入、专利成果持续增长,企业转型创新、布局新兴产业的步伐持续加快,同时,新型电网、算力网、物流网建设与自治区资源禀赋高度契合,为民营企业转型发展、扩产投资带来重大战略机遇。下一步,自治区工商联将梯度培育龙头企业,企

健全大中小企业梯次培育体系,保障民营企业平等参与重大项目建设,激发民间投资活力;聚焦优势产业延链补链强链,推动传统产业高端化、智能化、绿色化转型,培育接续替代产业;围绕创新赋能,培育新质动能,布局新兴产业赛道,补齐现代服务业短板,加速新质生产力落地见效。

当天,同步举办自治区民营经济人士理想信念报告会。(阿妮尔)